

**Interview mit Schlüsselperson: Sozialarbeiter**

[~60 Minuten]

**INTRODUCTION****Vor dem Interview**

- Bitte testen Sie das Audiogerät, um sicherzustellen, dass es funktioniert.
- Stellen Sie eine Zeituhr um nach der Dauer des Interviews zu schauen.
- Sollte das Interview per Telefon durchgeführt werden, bitte denken Sie daran, dass die Schlüsselperson im Vorhinein das Einverständnisformular zugeschickt bekommen haben soll.

**Einführung**

Vielen Dank Herr / Frau \_\_\_\_\_ [Name der Schlüsselperson], dass Sie sich bereitgestellt haben, mit uns dieses Interview durchzuführen. Mein Name ist \_\_\_\_\_ und ich werde heute mit Ihnen sprechen.

Unser heutiges Gespräch dient dazu, einen Einblick in die Situation der Kinder in der Unterkunft zu bekommen und von Ihren Erfahrungen zu hören. In der Durchführung dieser Analyse möchten wir die gute Arbeit von den vielen Mitarbeitern anerkennen, die sich in der Unterkunft für das Wohlbefinden der Kinder und Familien einsetzen.

**Grundregeln für das Interview**

- Sollten Sie sich zu irgendeinem Zeitpunkt unwohl fühlen oder sollten Sie das Interview nicht weiter führen wollen, können Sie dieses jederzeit abbrechen.
- Das Interview wird ungefähr 1,5 Stunden in Anspruch nehmen.
- Um das Interview durchzuführen benötigen wir Ihr Einverständnis. Haben Sie Fragen zu dem Einverständnisformular?

**A. General Information**

- 1 Name des/r Interviewers/in: \_\_\_\_\_ 3 Datum: \_\_\_\_\_
- 2 Name der Unterkunft: \_\_\_\_\_ 4 Uhrzeit (Begin/Ende): \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_

**B. Profil der Schlüsselperson**

- 5 Name: \_\_\_\_\_ 6 Organisation: \_\_\_\_\_
- 7 Position: \_\_\_\_\_ 8 Ort des Interviews: \_\_\_\_\_
- 9 Beginn der Tätigkeit in der Unterkunft  Jahr  Monat

**C. Sozialdienste**

- 10 Welche Organisation ist für die Sozialarbeit in der Unterkunft zuständig? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
- 11 Wie lange ist die Organisation schon zuständig? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
- 12 Wie viele Mitarbeiter/innen arbeiten im Sozialdienst in der Unterkunft? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
- 13 Was sind die Arbeitszeiten vom Sozialarbeiter Team? Tag \_\_\_\_\_ Von  bis   
Tag \_\_\_\_\_ Von  bis   
Tag \_\_\_\_\_ Von  bis
- 14 Wie viele Sozialarbeiter arbeiten gleichzeitig in einer Sicht in der Unterkunft? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
- 15 An wen wenden sich Bewohner/innen nach Schichtende? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
- 16 Was sind die Hauptaufgaben eines Sozialarbeiters? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

---

---

---

---

---

---

---

---

17 Übernehmen Sozialarbeiter Aufgaben die nicht in ihrer Rollenbeschreibung stehen?

Ja (1)     Nein (2)     Weiss nicht (998)

17a Wenn ja, welche Aufgaben?

---

---

---

---

18 Werden die Aktivitäten des Sozialdienstes mit den anderen Anbietern in der Unterkunft koordiniert?

Ja (1)     Nein (2)     WN (998)

18a Wenn ja, wie wird die Arbeit mit den verschiedene Akteuren in der Unterkunft koordiniert?

---

---

---

---

---

---

19 Gibt es ein/e Kinderschutzbeauftragte/r in der Unterkunft?

Ja (1)     Nein (2)     WN (998)

19a Wenn ja, welche Qualifikationen hat diese/r Kinderschutzbeauftragte/r?

---

---

---

20 Haben die Sozialarbeiter der Unterkunft Zugang zum Jugendamt?

Ja (1)     Nein (2)     WN (998)

20a Wenn ja, wie würden Sie die Zusammenarbeit mit dem Jugendamt bisher beschreiben?

Sehr gut (5)     Gut (4)     Mäßig (3)     Nicht so gut (2)     Schlecht (1)

---

---

---

21 Werden individuelle Akten angelegt für Bewohner/innen die besondere Unterstützung brauchen?

Ja (1)     Nein (2)     WN (998)

**E. Psychologische Betreuung**

22 Gibt es ein psychologisches Betreuungsangebot in der Unterkunft?

Ja (1)     Nein (2)     WN (998)

22a Wenn ja, wer bietet dieses an?

---

---

22b Wenn ja, bitte beschreiben Sie die Arten der psychologischen Betreuung die angeboten werden

---

---

---

---

---

---

---

---

23 Ist die psychologische Betreuung für alle Bewohner/innen zugänglich?  Ja (1)  Nein (2)  WN (998)

23a Wenn nein, für wenn ist die Betreuung gedacht? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

24 Ist das psychologische Betreuungsangebot angepasst an die Bedürfnisse der Bewohner verschiedenen Alters?

Ja (1)  Nein (2)  WN (998)

24a Wenn ja, beschreiben Sie bitte das Angebot für Kinder und Jugendliche \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

25 Werden Bewohner an psychologische Betreuungsangebote ausserhalb der Unterkunft überwiesen?

Ja (1)  Nein (2)  WN (998)

25a Wenn ja, wohin werden Bewohner/innen überwiesen? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**G. Gewalt**

26 Gibt es Spannungen unter den Bewohner/innen in der Unterkunft?  Ja (1)  Nein (2)  WN (998)

26a Wenn ja, beschreiben Sie bitte diese Spannungen \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

27 Gab es schon einmal gewalttätige Auseinandersetzungen in der Unterkunft?  Ja (1)  Nein (2)  WN (998)

27a Wenn ja, in welcher Form? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

27b Woher wissen Sie das?

Selber erlebt (1)  Von Kollegen gehört (2)  Von Bewohner gehört (3)  Von Security gehört (4)  
 Sonstiges (5) \_\_\_\_\_

28 Gibt es Spannungen unter den Kinder in der Unterkunft?  Ja (1)  Nein (2)  WN (998)

28a Wenn ja, beschreiben Sie bitte diese Spannungen \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

29 Ist der Missbrauch von Alkohol ein Thema in der Unterkunft?  Ja (1)  Nein (2)  WN (998)

29a Wenn ja, in welcher Form? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

29b Woher wissen Sie das?

Selber erlebt (1)    Von Kollegen gehört (2)    Von Bewohner gehört (3)    Von Security gehört (4)  
 Sonstiges (5) \_\_\_\_\_

**30 Ist der Missbrauch von Drogen ein Thema in der Unterkunft?**    Ja (1)    Nein (2)    WN (998)

**30a Wenn ja, in welcher Form?** \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

**30b Woher wissen Sie das?**

Selber erlebt (1)    Von Kollegen gehört (2)    Von Bewohner gehört (3)    Von Security gehört (4)  
 Sonstiges (5) \_\_\_\_\_

**Z. Risiken für Kinder**

**31 Haben sie Informationen zum Thema Kinderschutz durch ihre Vorgesetzten erhalten?**

Ja (1)    Nein (2)    WN (998)

**32 Gibt es ein/e Kinderschutzbeauftragter/in oder ein/e Kinderschutzkoordinator/in in der Unterkunft?**

Ja (1)    Nein (2)    WN (998)

**33 Werden einzelne Akten für Kinder erstellt die besondere Unterstützung benötigen?**

Ja (1)    Nein (2)    WN (998)

**33a Wenn ja, wo werden diese Akten aufbewahrt?**

\_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

**33b Wer hat zugriff auf diese Akten?** \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

**34 Gab es Fälle von Kindesmishandlung in der Unterkunft?**    Ja (1)    Nein (2)    WN (998)

**34a Wenn ja, in welcher Form?**

	Kategorie	Kategorien
1. _____	[       ]	SM: Sexueller Missbrauch (1) KM: Körperliche Misshandlung (2) VR: Vernachlässigung (3) EM: Emotionaler Missbrauch (4) SO: Sonstige (5)
2. _____	[       ]	
3. _____	[       ]	
4. _____	[       ]	
5. _____	[       ]	

\_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

**34b Woher wissen Sie das?**

Selber erlebt (1)    Von Kollegen gehört (2)    Von Bewohner gehört (3)    Von Security gehört (4)  
 Sonstige (5) \_\_\_\_\_

**35 Stellen Sie sich vor, dass ein Kollege zu Ihnen kommt um Ihnen mitzuteilen, dass er gerade gesehen hat wie ein 14 jähriges Mädchen unanständig angefasst wurde. Was machen Sie? Beschreiben Sie bitte die Schritte die Sie nehmen würden in der Reihenfolge in der Sie**

agieren würden.

\_\_\_\_\_
\_\_\_\_\_
\_\_\_\_\_
\_\_\_\_\_
\_\_\_\_\_
\_\_\_\_\_

36 Gibt es klar definierte Handlungsanweisungen in der Unterkunft bei bestehendem Verdacht auf Kindesmisshandlung?

[ ] Ja (1) [ ] Nein (2) [ ] WN (998)

37 Sind diese Handlungsanweisungen allen MitarbeiterInnen zugänglich?

[ ] Ja (1) [ ] Nein (2) [ ] WN (998)

38 Gibt es eine gesondete Handlungsanweisung für den Verdacht auf sexuellen Missbrauch?

[ ] Ja (1) [ ] Nein (2) [ ] WN (998)

39 Was sind Ihrer Meinung nach die drei größten Gefährdungen für die Sicherheit und das Wohlbefinden der hier untergebrachten Kinder ?

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_
3. \_\_\_\_\_

40 Wie hoch ist die Wahrscheinlichkeit, dass diese Gefährdungen eintreten?

(5 - Sehr wahrscheinlich; 4 - Wahrscheinlich; 3 - Ebenso wahrscheinlich wie unwahrscheinlich; 2 - Unwahrscheinlich; 1 - Sehr unwahrscheinlich)

1. [ ] 5 - Sehr wahrscheinlich [ ] 4 [ ] 3 [ ] 2 [ ] 1 - Sehr unwahrscheinlich
2. [ ] 5 - Sehr wahrscheinlich [ ] 4 [ ] 3 [ ] 2 [ ] 1 - Sehr unwahrscheinlich
3. [ ] 5 - Sehr wahrscheinlich [ ] 4 [ ] 3 [ ] 2 [ ] 1 - Sehr unwahrscheinlich

41 Was sind die grössten Bedenken die Sie haben, wenn Sie an das Wohlbefinden der hier untergebrachten Kinder denken?

\_\_\_\_\_
\_\_\_\_\_
\_\_\_\_\_
\_\_\_\_\_

42 Was sind die größten Bedenken die Sie haben, wenn Sie an das Wohlbefinden der hier untergebrachten Erwachsenen denken?

\_\_\_\_\_
\_\_\_\_\_
\_\_\_\_\_
\_\_\_\_\_

43 Haben Sie Empfehlungen, wie das Wohlbefinden und die Sicherheit der hier untergebrachten Kinder verbessert werden könnte?

\_\_\_\_\_
\_\_\_\_\_
\_\_\_\_\_
\_\_\_\_\_
\_\_\_\_\_
\_\_\_\_\_

ABSCHLUSS

Vielen Dank, dass Sie sich die Zeit genommen haben für dieses Interview. Die Eindrücke und Erfahrungen die Sie uns mitgeteilt haben, helfen uns ein Bild von den Risiken in der Unterkunft zu bekommen. Haben Sie zum Abschluss noch Fragen an uns?

Falls Sie in den kommenden Tagen Fragen haben oder kontakt mit uns aufnehmen wollen, können Sie dies gerne über \_\_\_\_\_ [Name der Prozessbegleiter/in] tun.

Nochmals, vielen Dank.