

**Interview mit Schlüsselperson: Essensausgabe**

[~60 Minuten]

**EINLEITUNG****Vor dem Interview**

- Bitte testen Sie das Audiogerät, um sicherzustellen, dass es funktioniert.
- Stellen Sie eine Zeituhr um nach der Dauer des Interviews zu schauen.
- Sollte das Interview per Telefon durchgeführt werden, bitte denken Sie daran, dass die Schlüsselperson im Vorhinein das Einverständnisformular zugeschickt bekommen haben soll.

**Einführung**

Vielen Dank Herr / Frau \_\_\_\_\_ [Name der Schlüsselperson], dass Sie sich bereitgestellt haben, mit uns dieses Interview durchzuführen. Mein Name ist \_\_\_\_\_ und ich werde heute mit Ihnen sprechen.

Unser heutiges Gespräch dient dazu, einen Einblick in die Situation der Kinder in der Unterkunft zu bekommen und von Ihren Erfahrungen zu hören. In der Durchführung dieser Analyse möchten wir die gute Arbeit von den vielen Mitarbeitern anerkennen, die sich in der Unterkunft für das Wohlbefinden der Kinder und Familien einsetzen.

**Grundregeln für das Interview**

- Sollten Sie sich zu irgendeinem Zeitpunkt unwohl fühlen oder sollten Sie das Interview nicht weiter führen wollen, können Sie dieses jederzeit abbrechen.
- Das Interview wird ungefähr 1,5 Stunden in Anspruch nehmen.
- Um das Interview durchzuführen benötigen wir Ihr Einverständnis. Haben Sie Fragen zu dem Einverständnisformular?

**A. Generelle Informationen**

- 1 Name des/r Interviewers/in: \_\_\_\_\_ 3 Datum: \_\_\_\_\_
- 2 Name der Unterkunft: \_\_\_\_\_ 4 Uhrzeit (Begin/Ende): \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_

**B. Profil der Schlüsselperson**

- 5 Name: \_\_\_\_\_ 6 Organisation: \_\_\_\_\_
- 7 Position: \_\_\_\_\_ 8 Ort des Interviews: \_\_\_\_\_
- 9 Beginn der Tätigkeit in der Unterkunft  Jahr  Monat

**C. Essensausgabe**

- 10 Wer ist für die Essensausgabe in der Unterkunft zuständig? \_\_\_\_\_
- 11 Werden Mahlzeiten vorort gekocht oder wird das Essen fertig geliefert? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
- 12 Zu welchen Zeiten findet die Essensausgabe statt? Tag \_\_\_\_\_ von  bis   
Tag \_\_\_\_\_ von  bis   
Tag \_\_\_\_\_ von  bis
- 13 Wie wird der Zugang zur Kantine geregelt? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
- 14 Gibt es Fluktuationen zwischen den Mahlzeiten hinsichtlich der Anzahl der Bewohner die zum Essen kommen?
- 14a Wenn ja, welche Erklärung könnte es hierzu geben? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
- 15 Was ist die maximale Kapazität der Kantine (max. Anzahl von Personen)?  Personen  WN (998)

- 16 Gibt es für Kinder und Kleinkinder entsprechende Sitzgelegenheiten?  Ja (1)  Nein (2)  WN (998)  
\_\_\_\_\_
- 17 Wie viele Mitarbeiter/innen arbeiten in der Küche und in der Kantine?  Personen  WN (998)  
\_\_\_\_\_
- 18 Sind alle Mitarbeiter/innen Angestellte der Firma oder sind Freiwillige Helfer dabei? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
- 19 Können die Bewohner/innen der Unterkunft für sich selbst kochen ?  Ja (1)  Nein (2)  WN (998)  
\_\_\_\_\_
- 19a Wenn ja, wie viele Kochstellen stehen zur Verfügung?  Anzahl der Kochstellen  
\_\_\_\_\_

**D. Ernährung**

- 20 Wer ist zuständig für die Erstellung der Essenspläne? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
- 21 Werden frisches Obst und Gemüse täglich angeboten?  Ja (1)  Nein (2)  WN (998)  
21a Wenn ja, wie oft? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
- 22 Ist das Essensangebot an die Bedürfnisse von Kindern angepasst?  Ja (1)  Nein (2)  WN (998)  
22a Wenn ja, in welcher Form? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
- 23 Gibt es für die Schulkinder extra Verpflegung?  Ja (1)  Nein (2)  WN (998)  
\_\_\_\_\_
- 24 Gibt es für Babys entsprechende Nahrungsmittel (Babybrei, Milch)?  Ja (1)  Nein (2)  WN (998)  
\_\_\_\_\_
- 25 Werden religiöse Bedürfnisse beim Essensangebot berücksichtigt?  Ja (1)  Nein (2)  WN (998)  
25a Wenn ja, in welcher Weise? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
- 26 Werden Essenswünsche von den Bewohner erfragt?  Ja (1)  Nein (2)  WN (998)  
26a Wenn ja, in welcher Form? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
- 27 Dürfen Bewohner jederzeit in die Kantine um sich etwas zum Essen zu holen?  Ja (1)  Nein (2)  WN (998)  
\_\_\_\_\_

**G. Gewalt**

- 28 Gibt es Spannungen unter den Bewohner/innen in der Unterkunft?  Ja (1)  Nein (2)  WN (998)  
28a Wenn ja, beschreiben Sie bitte diese Spannungen \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

---

---

29 Gab es schon einmal gewalttätige Auseinandersetzungen in der Unterkunft?  Ja (1)  Nein (2)  WN (998)

29a Wenn ja, in welcher Form? 

---

---

---

---

29b Woher wissen Sie das?  
 Selber erlebt (1)  Von Kollegen gehört (2)  Von Bewohner gehört (3)  Von Security gehört (4)  
 Sonstiges (5) 

---

30 Gibt es Spannungen unter den Kinder in der Unterkunft?  Ja (1)  Nein (2)  WN (998)

30a Wenn ja, beschreiben Sie bitte diese Spannungen 

---

---

---

---

31 Ist der Missbrauch von Alkohol ein Thema in der Unterkunft?  Ja (1)  Nein (2)  WN (998)

31a Wenn ja, in welcher Form? 

---

---

---

---

31b Woher wissen Sie das?  
 Selber erlebt (1)  Von Kollegen gehört (2)  Von Bewohner gehört (3)  Von Security gehört (4)  
 Sonstiges (5) 

---

32 Ist der Missbrauch von Drogen ein Thema in der Unterkunft?  Ja (1)  Nein (2)  WN (998)

32a Wenn ja, in welcher Form? 

---

---

---

---

32b Woher wissen Sie das?  
 Selber erlebt (1)  Von Kollegen gehört (2)  Von Bewohner gehört (3)  Von Security gehört (4)  
 Sonstiges (5) 

---

**Z. Risiken für Kinder**

33 Haben sie Informationen zum Thema Kinderschutz durch ihre Vorgesetzten erhalten?  
 Ja (1)  Nein (2)  WN (998)

34 Gibt es ein/e Kinderschutzbeauftragter/in oder ein/e Kinderschutzkoordinator/in in der Unterkunft?  
 Ja (1)  Nein (2)  WN (998)

35 Werden einzelne Akten für Kinder erstellt die besondere Unterstützung benötigen?  
 Ja (1)  Nein (2)  WN (998)

35a Wenn ja, wo werden diese Akten aufbewahrt?  

---

---

---

35b Wer hat Zugriff auf diese Akten? \_\_\_\_\_

36 Gab es Fälle von Kindesmishandlung in der Unterkunft?  Ja (1)  Nein (2)  WN (998)

36a Wenn ja, in welcher Form?

	Kategorie	Kategorien
1. _____	[ _____ ]	SM: Sexueller Missbrauch (1) KM: Körperliche Misshandlung (2) VR: Vernachlässigung (3) EM: Emotionaler Missbrauch (4) SO: Sonstige (5)
2. _____	[ _____ ]	
3. _____	[ _____ ]	
4. _____	[ _____ ]	
5. _____	[ _____ ]	

36b Woher wissen Sie das?

Selber erlebt (1)  Von Kollegen gehört (2)  Von Bewohner gehört (3)  Von Security gehört (4)  
 Sonstige (5) \_\_\_\_\_

37 Stellen Sie sich vor, dass ein Kollege zu Ihnen kommt um Ihnen mitzuteilen, dass er gerade gesehen hat wie ein 14 jähriges Mädchen unanständig angefasst wurde. Was machen Sie? Beschreiben Sie bitte die Schritte die Sie nehmen würden in der Reihenfolge in der Sie agieren würden.

\_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

38 Gibt es klar definierte Handlungsanweisungen in der Unterkunft bei bestehendem Verdacht auf Kindesmisshandlung?

Ja (1)  Nein (2)  WN (998)

39 Sind diese Handlungsanweisungen allen MitarbeiterInnen zugänglich?

Ja (1)  Nein (2)  WN (998)

40 Gibt es eine gesondete Handlungsanweisung für den Verdacht auf sexuellen Missbrauch?

Ja (1)  Nein (2)  WN (998)

41 Was sind Ihrer Meinung nach die drei größten Gefährdungen für die Sicherheit und das Wohlbefinden der hier untergebrachten Kinder ?

1. \_\_\_\_\_  
 2. \_\_\_\_\_  
 3. \_\_\_\_\_

42 Wie hoch ist die Wahrscheinlichkeit, dass diese Gefährdungen eintreten?

(5 - Sehr wahrscheinlich; 4 - Wahrscheinlich; 3 - Ebenso wahrscheinlich wie unwahrscheinlich; 2 - Unwahrscheinlich; 1 - Sehr unwahrscheinlich)

1.  5 - Sehr wahrscheinlich  4  3  2  1 - Sehr unwahrscheinlich

2.  5 - Sehr wahrscheinlich     4     3     2     1 - Sehr unwahrscheinlich
3.  5 - Sehr wahrscheinlich     4     3     2     1 - Sehr unwahrscheinlich

**43 Was sind die grössten Bedenken die Sie haben, wenn Sie an das Wohlbefinden der hier untergebrachten Kinder denken?**

---

---

---

---

**44 Was sind die größten Bedenken die Sie haben, wenn Sie an das Wohlbefinden der hier untergebrachten Erwachsenen denken?**

---

---

---

---

**51 Haben Sie Empfehlungen, wie das Wohlbefinden und die Sicherheit der hier untergebrachten Kinder verbessert werden könnte?**

---

---

---

---

---

---

**ABSCHLUSS**

Vielen Dank, dass Sie sich die Zeit genommen haben für dieses Interview. Die Eindrücke und Erfahrungen die Sie uns mitgeteilt haben, helfen uns ein Bild von den Risiken in der Unterkunft zu bekommen. Haben Sie zum Abschluss noch Fragen an uns?

Falls Sie in den kommenden Tagen Fragen haben oder kontakt mit uns aufnehmen wollen, können Sie dies gerne über \_\_\_\_\_ [Name der Prozessbegleiter/in] tun.

Nochmals, vielen Dank.