

Interview mit Schlüsselperson: Sicherheitsbeauftragter [~60 minutes]

EINLEITUNG

Vor dem Interview

- Bitte testen Sie das Audiogerät, um sicherzustellen, dass es funktioniert.
- Stellen Sie eine Zeituhr um nach der Dauer des Interviews zu schauen.
- Sollte das Interview per Telefon durchgeführt werden, bitte denken Sie daran, dass die Schlüsselperson im Vorhinein das Einverständnisformular zugeschickt bekommen haben soll.

Einführung

Vielen Dank Herr / Frau _____ [Name der Schlüsselperson], dass Sie sich bereitgestellt haben, mit uns dieses Interview durchzuführen. Mein Name ist _____ und ich werde heute mit Ihnen sprechen.

Unser heutiges Gespräch dient dazu, einen Einblick in die Situation der Kinder in der Unterkunft zu bekommen und von Ihren Erfahrungen zu hören. In der Durchführung dieser Analyse möchten wir die gute Arbeit von den vielen Mitarbeitern anerkennen, die sich in der Unterkunft für das Wohlbefinden der Kinder und Familien einsetzen.

Grundregeln für das Interview

- Sollten Sie sich zu irgendeinem Zeitpunkt unwohl fühlen oder sollten Sie das Interview nicht weiter führen wollen, können Sie dieses jederzeit abbrechen.
- Das Interview wird ungefähr 1,5 Stunden in Anspruch nehmen.
- Um das Interview durchzuführen benötigen wir Ihr Einverständnis. Haben Sie Fragen zu dem Einverständnisformular?

A Generelle Informationen

- | | |
|-------------------------------------|-------------------------------------|
| 1 Name des/r Interviewers/in: _____ | 3 Datum: _____ |
| 2 Name der Unterkunft: _____ | 4 Uhrzeit (Begin/Ende): ____ - ____ |

B. Profil der Schlüsselperson

- | | |
|--|--|
| 5 Name: _____ | 6 Organisation: _____ |
| 7 Position: _____ | 8 Ort des Interviews: _____ |
| 9 Beginn der Tätigkeit in der Unterkunft | <input type="text"/> Jahr <input type="text"/> Monat |

C. Security

- 10 Welche Anbieter sind für die Sicherheit in der Unterkunft zuständig? _____

- 11 Wie lange sind diese Anbieter schon zuständig? _____

- 12 Wie viele Mitarbeiter/innen arbeiten im Sicherheitsbereich in der Unterkunft? Mitarbeiter/innen

- 13 Wie viele Sicherheitsbeauftragte haben tagsüber und nachts zusammen Schicht?
 Mitarbeiter/innen tagsüber Mitarbeiter/innen nachts

- 14 Was sind die Hauptaufgaben eines Sicherheitsbeauftragten? _____

15 Übernehmen Sicherheitsbeauftragte Aufgaben die nicht in ihrer Rollenbeschreibung stehen?

Ja (1) Nein (2) Weiss nicht (998)

15a Wenn ja, welche Aufgaben?

16 Über welche Qualifikationen verfügen Sicherheitsbeauftragte?

17 Wird bei der Einstellung eines Sicherheitsbeauftragten ein Führungszeugnis verlangt?

Ja (1) Nein (2) Weiss nicht (998)

18 Erhalten Sicherheitsbeauftragte Schulungen in Erster Hilfe?

Ja (1) Nein (2) Weiss nicht (998)

19 Erhalten Sicherheitsbeauftragte Schulungen im Bereich Kinderschutz?

Ja (1) Nein (2) Weiss nicht (998)

20 Gab es schon Entlassungen von Sicherheitsbeauftragten in der Unterkunft?

Ja (1) Nein (2) WN (998)

20a Wenn ja, was waren die Gründe?

G. Gewalt

21 Was für sicherheitsrelevante Vorfälle gab es schon in der Unterkunft?

22 Gibt es Spannungen unter den Bewohner/innen in der Unterkunft? Ja (1) Nein (2) WN (998)

22a Wenn ja, beschreiben Sie bitte diese Spannungen

23 Gab es schon einmal gewalttätige Auseinandersetzungen in der Unterkunft?

Ja (1) Nein (2) WN (998)

23a Wenn ja, in welcher Form? _____

23b Woher wissen Sie das?

Selber erlebt (1) Von Kollegen gehört (2) Von Bewohner gehört (3) Von Security gehört (4)
 Sonstiges (5) _____

24 Gibt es Spannungen unter den Kinder in der Unterkunft? Ja (1) Nein (2) WN (998)

24a Wenn ja, beschreiben Sie bitte diese Spannungen _____

25 Ist der Missbrauch von Alkohol ein Thema in der Unterkunft? Ja (1) Nein (2) WN (998)

25a Wenn ja, in welcher Form? _____

25b Woher wissen Sie das?

Selber erlebt (1) Von Kollegen gehört (2) Von Bewohner gehört (3) Von Security gehört (4)
 Sonstiges (5) _____

26 Ist der Missbrauch von Drogen ein Thema in der Unterkunft? Ja (1) Nein (2) WN (998)

26a Wenn ja, in welcher Form? _____

26b Woher wissen Sie das?

Selber erlebt (1) Von Kollegen gehört (2) Von Bewohner gehört (3) Von Security gehört (4)
 Sonstiges (5) _____

Z. Risiken für Kinder

27 Haben sie Informationen zum Thema Kinderschutz durch ihre Vorgesetzten erhalten?

Ja (1) Nein (2) WN (998)

28 Gibt es ein/e Kinderschutzbeauftragter/in oder ein/e Kinderschutzkoordinator/in in der Unterkunft?

Ja (1) Nein (2) WN (998)

29 Werden einzelne Akten für Kinder erstellt die besondere Unterstützung benötigen?

Ja (1) Nein (2) WN (998)

29a Wenn ja, wo werden diese Akten aufbewahrt? _____

29b Wer hat zugriff auf diese Akten? _____

30 Gab es Fälle von Kindesmishandlung in der Unterkunft? Ja (1) Nein (2) WN (998)

30a Wenn ja, in welcher Form?

| | Kategorie | Kategorien |
|--------------|-----------|----------------------------------|
| 1. _____ [] | | SM: Sexueller Missbrauch (1) |
| _____ [] | | KM: Körperliche Misshandlung (2) |
| 2. _____ [] | | VR: Vernachlässigung (3) |
| _____ [] | | EM: Emotionaler Missbrauch (4) |
| 3. _____ [] | | SO: Sonstige (5) |
| _____ [] | | |
| 4. _____ [] | | |
| _____ [] | | |
| 5. _____ [] | | |
| _____ [] | | |

30b Woher wissen Sie das?

Selber erlebt (1) Von Kollegen gehört (2) Von Bewohner gehört (3) Von Security gehört (4)
 Sonstige (5) _____

31 Stellen Sie sich vor, dass ein Kollege zu Ihnen kommt um Ihnen mitzuteilen, dass er gerade gesehen hat wie ein 14 jähriges Mädchen unanständig angefasst wurde. Was machen Sie? Beschreiben Sie bitte die Schritte die Sie nehmen würden in der Reihenfolge in der Sie agieren würden.

32 Gibt es klar definierte Handlungsanweisungen in der Unterkunft bei bestehendem Verdacht auf Kindesmisshandlung?

Ja (1) Nein (2) WN (998)

33 Sind diese Handlungsanweisungen allen MitarbeiterInnen zugänglich?

Ja (1) Nein (2) WN (998)

34 Gibt es eine gesondete Handlungsanweisung für den Verdacht auf sexuellen Missbrauch?

Ja (1) Nein (2) WN (998)

35 Was sind Ihrer Meinung nach die drei größten Gefährdungen für die Sicherheit und das Wohlbefinden der hier untergebrachten Kinder ?

1. _____
2. _____
3. _____

36 Wie hoch ist die Wahrscheinlichkeit, dass diese Gefährdungen eintreten?

(5 - Sehr wahrscheinlich; 4 - Wahrscheinlich; 3 - Ebenso wahrscheinlich wie unwahrscheinlich; 2 - Unwahrscheinlich; 1 - Sehr unwahrscheinlich)

- 1. 5 - Sehr wahrscheinlich 4 3 2 1 - Sehr unwahrscheinlich
- 2. 5 - Sehr wahrscheinlich 4 3 2 1 - Sehr unwahrscheinlich
- 3. 5 - Sehr wahrscheinlich 4 3 2 1 - Sehr unwahrscheinlich

37

Was sind die grössten Bedenken die Sie haben, wenn Sie an das Wohlbefinden der hier untergebrachten Kinder denken?

38

Was sind die größten Bedenken die Sie haben, wenn Sie an das Wohlbefinden der hier untergebrachten Erwachsenen denken?

39

Haben Sie Empfehlungen, wie das Wohlbefinden und die Sicherheit der hier untergebrachten Kinder verbessert werden könnte?

ABSCHLUSS

Vielen Dank, dass Sie sich die Zeit genommen haben für dieses Interview. Die Eindrücke und Erfahrungen die Sie uns mitgeteilt haben, helfen uns ein Bild von den Risiken in der Unterkunft zu bekommen. Haben Sie zum Abschluss noch Fragen an uns?

Falls Sie in den kommenden Tagen Fragen haben oder kontakt mit uns aufnehmen wollen, können Sie dies gerne über _____ [Name der Prozessbegleiter/in] tun.

Nochmals, vielen Dank.