

Bundesweiter Fachaustausch „LISTEN UP! Beschwerdeverfahren für geflüchtete Kinder in Unterkünften“ von Save the Children, 04.12.2023 von 10.45-11.45 Uhr Berlin, Online

## Rassismuskritische und intersektionale Impulse zu Beschwerden und Beteiligungsmöglichkeiten von Kindern in Flüchtlingsunterkünften

Referentin: Hoa Mai Trần  
(hoa.mai.tran@kinderwelten.net)



Fachstelle Kinderwelten für Verantwortliche Bildung und Erziehung im Institut für den Situationsansatz in der Internationalen Akademie Berlin gGmbH [www.kinderwelten.net](http://www.kinderwelten.net) / [www.situationsansatz.de](http://www.situationsansatz.de)



1

## Einstieg ins Thema

Erinnern Sie eine Situation, die sie in ihrer Kindheit gestört hat? Wie und über was haben Sie sich damals zwischen 0-6 Jahren beschwert?



Schreiben Sie es in den Chat!



Fachstelle Kinderwelten für Verantwortliche Bildung und Erziehung im Institut für den Situationsansatz in der Internationalen Akademie Berlin gGmbH [www.kinderwelten.net](http://www.kinderwelten.net) / [www.situationsansatz.de](http://www.situationsansatz.de)



2

## Beschwerde und Beteiligung von Kindern

Verbale und non-verbale Unmutsäußerungen

- Brauchen die Aufmerksamkeit Erwachsener
- Sind abhängig von der Definitionsmacht Erwachsener
- Sind angewiesen auf Mandat Erwachsener:

Kinderrechte: z.B.

- > Körperlich-psychische Gesundheit
- > Schutz vor Gewalt und Diskriminierung
- > Entfaltung der Persönlichkeit
- > Mitbestimmung



Fachstelle Kinderwelten für Verantwortliche Bildung und Erziehung im Institut für den Situationsansatz in der Internationalen Akademie Berlin gGmbH [www.kinderwelten.net](http://www.kinderwelten.net) / [www.situationsansatz.de](http://www.situationsansatz.de)



3

## Unterkunftskontext



Fachstelle Kinderwelten für Verantwortliche Bildung und Erziehung im Institut für den Situationsansatz in der Internationalen Akademie Berlin gGmbH [www.kinderwelten.net](http://www.kinderwelten.net) / [www.situationsansatz.de](http://www.situationsansatz.de)



4

## Reflexionsebenen von Beschwerden

Ebenen der Beschwerden im Unterkunftskontext:

- Inhalt: sexistische Bemerkungen, fehlende Privatsphäre, Aufenthaltsstatus, Probleme in Familien und mit Bewohner\*innen, Änderungswünsche
- Wege: Schweigen, Verweigerung, Stören, mit Freund\*innen sprechen, Personal Bescheid sagen, mit sich selbst ausmachen
- Hürden: Abhängigkeiten, Dankbarkeitserwartung, fehlendes Verständnis, Normalisierung von Diskriminierung, Scham, fehlende Ansprechperson



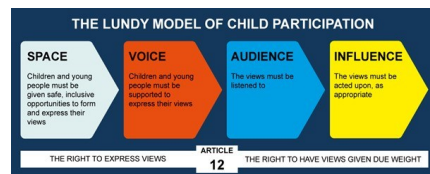
Fachstelle Kinderwelten für Verantwortliche Bildung und Erziehung im Institut für den Situationsansatz in der Internationalen Akademie Berlin gGmbH [www.kinderwelten.net](http://www.kinderwelten.net) / [www.situationsansatz.de](http://www.situationsansatz.de)



5

## Organisationale, erwachsene Verantwortung

Informelle Beschwerden als kinderrechtliche Verpflichtung ernst nehmen: Beschwerde als Struktur, Kultur und Prozess in Unterkünften für und mit Kindern weiterdenken!



Fachstelle Kinderwelten für Verantwortliche Bildung und Erziehung im Institut für den Situationsansatz in der Internationalen Akademie Berlin gGmbH [www.kinderwelten.net](http://www.kinderwelten.net) / [www.situationsansatz.de](http://www.situationsansatz.de)



6

## Beschwerdekultur einüben und etablieren

- Beschwerden und Diskriminierung zu erkennen und erkunden**  
(Wahrnehmung schulen und Wege diversifizieren: mind. 1 öffentlich, mind. 1 vertraulich, mind. 1 unabhängig)
- Signalisieren:** „Ich verstehe dich und dein Anliegen!“ - Kind mit seinem Anliegen und Gefühlen ernst nehmen (Parteiliche Beratung, Rollenklarheit); Den Unterstützungswillen nicht von den Beschweidehänger abhängig machen (Allparteilichkeit)
- Strukturen, Prozesse und Diskriminierung zum Thema machen**  
(Entindividualisieren und Individualisieren: Organisationale und machtkritische Perspektive, Beratung/Anlassbezogener Austausch)
- Handlungsspielräume ausschöpfen (Veränderungsimpulse verstetigen)**
- Weiterentwicklung des Beschwerde- und Beteiligungsmangaments**  
(Transparenz, Verbindlichkeit, Qualifizierung im Team, Verantwortungsklarheit: Wer macht wann was wozu?)

Eigentliches Material von KINDERWELTEN/ISTA



Fachstelle Kinderwelten für Vorurteilsbewusste Bildung und Erziehung im Institut für den Situationsansatz in der Internationalen Akademie Berlin gGmbH [www.kinderwelten.de](http://www.kinderwelten.de) / [www.situationsansatz.de](http://www.situationsansatz.de)



7

## Stille Diskussion – Teil 1

Kollektiv Fragen und Antworten finden! Sie haben 5 Minuten Zeit, um sich 2-3 Fragen auszuwählen und dazu Ihre Gedanken, Erfahrungen und Fragen zu teilen.

- Was hindert mich an Beschwerden von Kindern wahrzunehmen?
- Was hindert Kinder an der Beschwerde?
- Welche Widerstände gibt es im Team? (Wie können sie überwunden werden? Was erhärtet sie?)
- Welche Rahmenbedingungen, Faktoren und Kompetenzen ermöglichen eine gelingende Beschwerde- und Beteiligungskultur?
- Welche Beschwerdewege gibt es, die tragen?
- Was passiert mit den Beschwerden? Was passiert, damit sie in Veränderungen münden?
- Wie kann ich in meiner Position Beschwerden und Beteiligungsmöglichkeiten nachhaltig schaffen?

Eigentliches Material von KINDERWELTEN/ISTA



Fachstelle Kinderwelten für Vorurteilsbewusste Bildung und Erziehung im Institut für den Situationsansatz in der Internationalen Akademie Berlin gGmbH [www.kinderwelten.de](http://www.kinderwelten.de) / [www.situationsansatz.de](http://www.situationsansatz.de)



8

## Rassismusdefinition

Unter Rassismus verstehen wir eine **funktionale, machtvolle Ordnung**, welche sich entlang von **natio-ethno-kultureller Differenz** strukturiert und transformiert (Arndt 2011, S. 43; Mecheril/Scherchel 2011, S. 47; Rommelspacher 2011, S. 29). Diese historisch-gewordene Ordnung erzeugt **legitimierte Strukturen und normalisierte Ungleichbehandlungen** durch verschiedene Diskriminierungsformen und sichert dadurch weißen Menschen Privilegien und Ressourcen (Kilomba 2013, S. 41; Miles 1991, S. 103).



Eigentliches Material von KINDERWELTEN/ISTA



Fachstelle Kinderwelten für Vorurteilsbewusste Bildung und Erziehung im Institut für den Situationsansatz in der Internationalen Akademie Berlin gGmbH [www.kinderwelten.de](http://www.kinderwelten.de) / [www.situationsansatz.de](http://www.situationsansatz.de)



9

## Rassismus als Diskriminierungsform



Eigentliches Material von KINDERWELTEN/ISTA



Fachstelle Kinderwelten für Vorurteilsbewusste Bildung und Erziehung im Institut für den Situationsansatz in der Internationalen Akademie Berlin gGmbH [www.kinderwelten.de](http://www.kinderwelten.de) / [www.situationsansatz.de](http://www.situationsansatz.de)



10

„Naja, die Familie ist weiß. Ob die Kinder den Sprung aufs Gymnasium schaffen?“ (Bildung) Ich hab Bekannte, die wurden wegen Ihrem weiß-sein verprügelt.“ (Explizit)

„Die Haare von Weißen sind so glatt! Darf ich mal anfassen?“ (Grenzübertritt und Neugierde)

<p>NIE BIS SELTEN KOMMT DEIN HAUTTON/SPRACHE(N)/GESCHICHTE DES LANDES IN BILDUNG-KULTUR-MEDIEN VOR.</p> <p>„Stimmt es, dass Weiße ihre Kinder zu Weihnachten zur Kirche zwingen?“ (Attribution Religion)</p> <p>„Ja, lass mal zum Europäer was Essen gehen! Ich liebe das Essen von euch.“ (Fauschalisierung)</p> <p>„Ah, ich kann auch mal eine Weiße aus Lettland, kennt ihr euch?“ (Homogenisierung)</p> <p>„Als Weiße ist es sau schwer die Hauptrolle zu bekommen. Die Gesellschaft ist einfach noch nicht so weit.“ (Repräsentationskrise)</p> <p>„Sorry, dein weiß-klingender Name ist mir echt zu schwer.“ (Fremdmachung)</p> <p>Ich muss meine Bleibperspektive verlängern, sonst werde ich in ein Land geschickt, was ich nicht mal kenne!“ (Struktureller Aspekt)</p>	<h3>Weiß sein</h3> <p>DICH IM MITTELMEER ERTRINKEN ZU LASSEN UND GERETTET ZU WERDEN IST EINE STRAFTAT.</p> <p>VON DER POLIZEI KONTROLLIERT WERDEN FÜR „RUMSTEHEN“ GEHÖRT ZU DEINEM ALLTAG.</p>	<p>„Du sprichst richtig gut deutsch für eine Weiße.“ (Positives Vorurteil)</p> <p>„Ah, stimmt – ganz vergessen, als Weiße darfst du ja nicht wählen gehen.“</p> <p>„Zu viele Weiße wohnen in diesem Stadtviertel, das ist nicht mehr meine Stadt.“ (Territorialisierung)</p> <p>„Für eine Weiße siehst du ja gar nicht so schlecht aus!“ (Normierung)</p>
--	--	---

Eigentliches Material von KINDERWELTEN/ISTA



Fachstelle Kinderwelten für Vorurteilsbewusste Bildung und Erziehung im Institut für den Situationsansatz in der Internationalen Akademie Berlin gGmbH [www.kinderwelten.de](http://www.kinderwelten.de) / [www.situationsansatz.de](http://www.situationsansatz.de)



11

## 'Wir' und 'Nicht-Wir'?



Eigentliches Material von KINDERWELTEN/ISTA



Fachstelle Kinderwelten für Vorurteilsbewusste Bildung und Erziehung im Institut für den Situationsansatz in der Internationalen Akademie Berlin gGmbH [www.kinderwelten.de](http://www.kinderwelten.de) / [www.situationsansatz.de](http://www.situationsansatz.de)



12

### Kulturelle Vielfalt?

© geschütztes Material von KINDERWELTEN/ISTA



Fachstelle Kinderwelten für Vorurteilsbewusste Bildung und Erziehung im Institut für den Situationsansatz in der Internationalen Akademie Berlin gGmbH [www.kinderwelten.de](http://www.kinderwelten.de) / [www.situationsansatz.de](http://www.situationsansatz.de)



13

### Kulturen in Bewegung?

© geschütztes Material von KINDERWELTEN/ISTA



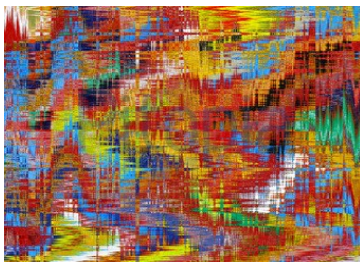
Fachstelle Kinderwelten für Vorurteilsbewusste Bildung und Erziehung im Institut für den Situationsansatz in der Internationalen Akademie Berlin gGmbH [www.kinderwelten.de](http://www.kinderwelten.de) / [www.situationsansatz.de](http://www.situationsansatz.de)



14

### Kulturelle Realität?

© geschütztes Material von KINDERWELTEN/ISTA



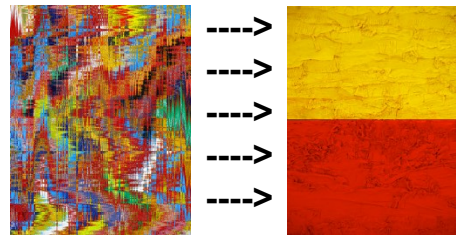
Fachstelle Kinderwelten für Vorurteilsbewusste Bildung und Erziehung im Institut für den Situationsansatz in der Internationalen Akademie Berlin gGmbH [www.kinderwelten.de](http://www.kinderwelten.de) / [www.situationsansatz.de](http://www.situationsansatz.de)



15

### Kulturalisieren...

© geschütztes Material von KINDERWELTEN/ISTA



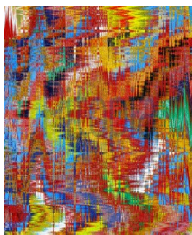
Fachstelle Kinderwelten für Vorurteilsbewusste Bildung und Erziehung im Institut für den Situationsansatz in der Internationalen Akademie Berlin gGmbH [www.kinderwelten.de](http://www.kinderwelten.de) / [www.situationsansatz.de](http://www.situationsansatz.de)



16

### Kulturalisieren...

© geschütztes Material von KINDERWELTEN/ISTA



Kultur ist NICHT Nationalkultur (keine Abgrenzung möglich)  
 Es gibt keine „normale“ oder „bessere“ Kultur (Wertung ist mit Macht verbunden = Dominanzkultur)  
 Kultur ist dynamisch und niemals eindeutig (Vorsicht mit Homogenisierungen und Fest- und Zuschreibungen)  
 (Leiprecht 2004, S. 11, 12)



Fachstelle Kinderwelten für Vorurteilsbewusste Bildung und Erziehung im Institut für den Situationsansatz in der Internationalen Akademie Berlin gGmbH [www.kinderwelten.de](http://www.kinderwelten.de) / [www.situationsansatz.de](http://www.situationsansatz.de)



17

### Familienkultur

© geschütztes Material von KINDERWELTEN/ISTA



Als das jeweils einzigartige Mosaik aus Gewohnheiten, Deutungsmustern, Traditionen und Perspektiven einer Familie, in das auch ihre Erfahrungen mit Herkunft, Sprache(n), Behinderungen, Geschlecht, Religion, sexueller Orientierung, sozialer Klasse, mit Ortswechsel, Diskriminierung oder Privilegierung eingehen. (ISTA 2016, S.13)



Fachstelle Kinderwelten für Vorurteilsbewusste Bildung und Erziehung im Institut für den Situationsansatz in der Internationalen Akademie Berlin gGmbH [www.kinderwelten.de](http://www.kinderwelten.de) / [www.situationsansatz.de](http://www.situationsansatz.de)



18

## Normative Kindheit als ausschließende Norm



Mary Hoffman & Ros Asquith: Du gehörst dazu. Das große Buch der Familien. Sauerländer 2010

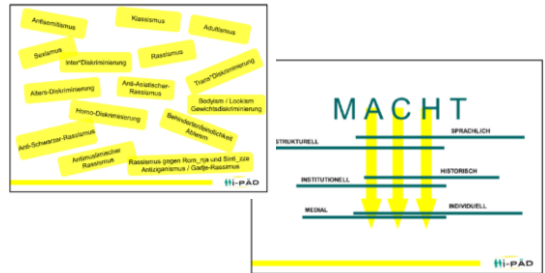
© geschütztes Material von KINDERWELTEN/ISTA



Fachstelle Kinderwelten für Vorurteilsbewusste Bildung und Erziehung im Institut für den Situationsansatz in der Internationalen Akademie Berlin gGmbH [www.kinderwelten.de](http://www.kinderwelten.de) / [www.situationsansatz.de](http://www.situationsansatz.de)



## Gesellschaftliche Verhältnisse intersektional



© geschütztes Material von KINDERWELTEN/ISTA



Fachstelle Kinderwelten für Vorurteilsbewusste Bildung und Erziehung im Institut für den Situationsansatz in der Internationalen Akademie Berlin gGmbH [www.kinderwelten.de](http://www.kinderwelten.de) / [www.situationsansatz.de](http://www.situationsansatz.de)



## Privilegien und Benachteiligungen



© geschütztes Material von KINDERWELTEN/ISTA



Fachstelle Kinderwelten für Vorurteilsbewusste Bildung und Erziehung im Institut für den Situationsansatz in der Internationalen Akademie Berlin gGmbH [www.kinderwelten.de](http://www.kinderwelten.de) / [www.situationsansatz.de](http://www.situationsansatz.de)



## Kindzentrierung und Kontext matters!



© geschütztes Material von KINDERWELTEN/ISTA



Fachstelle Kinderwelten für Vorurteilsbewusste Bildung und Erziehung im Institut für den Situationsansatz in der Internationalen Akademie Berlin gGmbH [www.kinderwelten.de](http://www.kinderwelten.de) / [www.situationsansatz.de](http://www.situationsansatz.de)



## Stille Diskussion – Teil 2

Bringen Sie eine diskriminierungskritische Perspektive ein und Formulieren Sie Leitplanken zu den Fragen! Sie haben 5 Minuten Zeit, um sich 2-3 Fragen auszuwählen und dazu Ihre Gedanken, Erfahrungen und Fragen zu teilen.

- Was hindert mich an Beschwerden von Kindern wahrzunehmen?
- Was hindert Kinder an der Beschwerde?
- Welche Widerstände gibt es im Team? (Wie können sie überwunden werden? Was erhärtet sie?)
- Welche Rahmenbedingungen, Faktoren und Kompetenzen ermöglichen eine gelingende Beschwerde- und Beteiligungskultur?
- Welche Beschwerdewege gibt es, die tragen?
- Was passiert mit den Beschwerden? Was passiert, damit sie in Veränderungen münden?
- Wie kann ich in meiner Position Beschwerden und Beteiligungsmöglichkeiten nachhaltig schaffen?

© geschütztes Material von KINDERWELTEN/ISTA



Fachstelle Kinderwelten für Vorurteilsbewusste Bildung und Erziehung im Institut für den Situationsansatz in der Internationalen Akademie Berlin gGmbH [www.kinderwelten.de](http://www.kinderwelten.de) / [www.situationsansatz.de](http://www.situationsansatz.de)



## Weitere Literaturverweise

- Kids aktuell (2019): BESCHWEREN ERLEICHTERN! Für diskriminierungssensible Beschwerdeverfahren in der Kita: <https://situationsansatz.de/publikationen/kids-aktuell-beschweren-erleichtern-fuer-diskriminierungssensible-beschwerdeverfahren-in-der-kita/>
- Backhaus, Anne; Wolter, Berit (2019): Wenn Diskriminierung nicht in den Kummerkasten passt – Eine Arbeitshilfe zur Einführung diskriminierungssensibler Beschwerdeverfahren in der Kita: <https://situationsansatz.de/publikationen/wenn-diskriminierung-nicht-in-den-kummerkasten-passt-eine-arbeitshilfe-zur-einfuehrung-von-diskriminierungssensiblen-beschwerdeverfahren-in-der-kita/>
- Cool Kids, Trän, Hoa Mai (2020): **Wir Kinder aus dem Flüchtlingsheim**. Berlin: Verlag Viel und Mehr. (Kinderbuchpublikation in 6 Sprachen erschienen, bilinguales Format – arabisch, kurdisch, tigrinya, farsi, englisch und deutsch); Open Access und Print. Online-Version verfügbar unter: <http://www.vielundmehr.de/bilderbuecher/wir-kinder-aus-dem-fluechtlingsheim/>

© geschütztes Material von KINDERWELTEN/ISTA



Fachstelle Kinderwelten für Vorurteilsbewusste Bildung und Erziehung im Institut für den Situationsansatz in der Internationalen Akademie Berlin gGmbH [www.kinderwelten.de](http://www.kinderwelten.de) / [www.situationsansatz.de](http://www.situationsansatz.de)



## Weitere Literaturverweise

- Trän, Hoa Mai; Zarif, Tahmina (2024): „Ich werde, was ich bin und ich bin vieles.“ - Rassismuskritische Impulse für die pädagogische Arbeit mit Kindern und Familien mit Fluchtbiografien. In: Seyran Bostancı und Emra Ilgün-Birhimeoğlu (Hrsg.): Elementarpädagogik in der postmigrantischen Gesellschaft. Theoretische und empirische Zugänge zu einer rassismuskritischen Pädagogik. Weinheim: Beltz Juventa.
- Fichtner, Sarah; Trän, Hoa Mai (2019): Handlungs-Spiel-Räume von Kindern in Gemeinschaftsunterkünften. In: Wihstutz, Anne (Hrsg.): Zum Alltag junger Kinder in Unterkünften für Geflüchtete. Budrich Verlag, S. 107-134. [https://www.pedocs.de/volltexte/2020/18246/pdf/Wihstutz\\_2019\\_Zwischen\\_Sandkasten\\_und\\_Abschiebung.pdf](https://www.pedocs.de/volltexte/2020/18246/pdf/Wihstutz_2019_Zwischen_Sandkasten_und_Abschiebung.pdf)
- Trän, Hoa Mai (2018): Zwischen anerkannter Ausgrenzung und geforderter Teilhabe - junge Kinder in Unterkünften für geflüchtete Menschen. In: 11. Armutskonferenz: Achtung. Die Bedeutung von Anerkennung im Kampf gegen Ungleichheit, Ohnmacht und Spaltung. Wien: ÖGB Verlag, S. 149-163.

Eigentliches Material von KINDERWELTEN/ISTA



Fachstelle Kinderwelten für Vorurteilsbewusste Bildung und Erziehung im Institut für den Situationsansatz in der Internationalen Akademie Berlin gGmbH [www.kinderwelten.net](http://www.kinderwelten.net) / [www.situationsansatz.de](http://www.situationsansatz.de)



25

## Weitere Literaturverweise

- Trän, Hoa Mai (2024): Wege zu einer intersektionalen, inklusiven Praxis in der Begleitung von Kindern und Familien mit Fluchterfahrung. Plattform für Forschungs- und Fallorientierte Lernen. Universitätsverlag Hildesheim.
- Trän, Hoa Mai (2024): Demokratiebildung in Verfahren und Instrumenten der Qualitätsentwicklung und -sicherung von Kitas: Eine Dokumentenanalyse. Opladen: Budrich. Open Access und Print.
- Trän, Hoa Mai (2019): Ethisch-reflexive Auseinandersetzungen im Forschungsprozess mit geflüchteten Kindern. In: Wihstutz, Anne (Hrsg.): Zum Alltag junger Kinder in Unterkünften für Geflüchtete. Budrich Verlag.
- Trän, Hoa Mai und marie\* Frieße im Namen der Institute SFBB und ISTA (2022): **Wir gehören dazu! Pädagogisches Begleitmaterial Kinderbuch** „Wir Kinder aus dem FlüchtlingsHeim“ mit Schwerpunkt auf Adultismus, Mehrsprachigkeit, Empowerment, In/Exklusion und Kinderrechte; Print und Online-Version verfügbar unter: [https://situationsansatz.de/wp-content/uploads/2022/02/Wir\\_gehoeren\\_dazu.pdf](https://situationsansatz.de/wp-content/uploads/2022/02/Wir_gehoeren_dazu.pdf)

Eigentliches Material von KINDERWELTEN/ISTA



Fachstelle Kinderwelten für Vorurteilsbewusste Bildung und Erziehung im Institut für den Situationsansatz in der Internationalen Akademie Berlin gGmbH [www.kinderwelten.net](http://www.kinderwelten.net) / [www.situationsansatz.de](http://www.situationsansatz.de)



26

## Diskriminierungskritischer Ansatz



Eigentliches Material von KINDERWELTEN/ISTA



Fachstelle Kinderwelten für Vorurteilsbewusste Bildung und Erziehung im Institut für den Situationsansatz in der Internationalen Akademie Berlin gGmbH [www.kinderwelten.net](http://www.kinderwelten.net) / [www.situationsansatz.de](http://www.situationsansatz.de)



27

## Blitzlicht-Chatgewitter

Was nehme ich mir aus dem Workshop für meine Arbeitstätigkeit mit und vor?



Eigentliches Material von KINDERWELTEN/ISTA



Fachstelle Kinderwelten für Vorurteilsbewusste Bildung und Erziehung im Institut für den Situationsansatz in der Internationalen Akademie Berlin gGmbH [www.kinderwelten.net](http://www.kinderwelten.net) / [www.situationsansatz.de](http://www.situationsansatz.de)



28

**Herzlichen Dank  
für Ihre  
Aufmerksamkeit !**

Hoa Mai Trän: [hoa.mai.tran@kinderwelten.net](mailto:hoa.mai.tran@kinderwelten.net)

Eigentliches Material von KINDERWELTEN/ISTA



Fachstelle Kinderwelten für Vorurteilsbewusste Bildung und Erziehung im Institut für den Situationsansatz in der Internationalen Akademie Berlin gGmbH [www.kinderwelten.net](http://www.kinderwelten.net) / [www.situationsansatz.de](http://www.situationsansatz.de)



29