


Worauf ist zu achten, wenn Sie an einer Konferenz mit *Webex Meetings* teilnehmen?

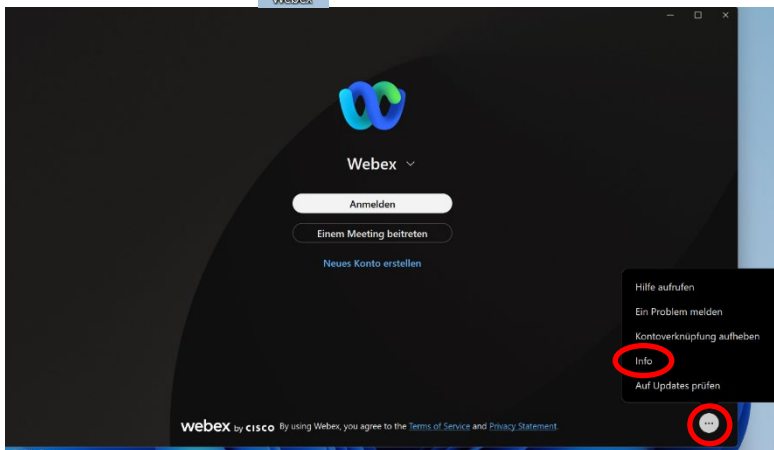
Das Wichtigste in Kürze

- In abgesicherten Netzwerken (z. B. Behörden) wird Webex Meetings unter Umständen keine Verbindung herstellen können. Sprechen Sie bitte mit Ihrer IT darüber, ob ein Zugang ermöglicht werden kann.
- Wenn Sie einen Laptop von Ihrem Arbeitgeber nutzen, klären Sie bitte, ob Sie an einer Konferenz mit Webex Meetings teilnehmen können.
- Nutzen Sie bei Ihrer Teilnahme an einem Webex Meeting keine Workspace-, VPN- oder Remote-Verbindung (z. B. von Citrix oder Microsoft). Nehmen Sie bitte immer über MS-Windows, MacOS, Linux, Android oder iOS teil.
- Nutzen Sie am besten ein Headset und schließen Sie dieses an, bevor Sie Webex Meetings starten.
- Wenn Sie in dem Meeting eine Moderationsfunktion haben, nehmen Sie bitte mit der Webex-App teil.
- Wenn Sie an einem Webex-Meeting mit einer bereits installierten Webex-App teilnehmen, sollte diese App auf einem neuen Stand sein (aktuell ist Version 44.08, Stand Aug 2024). Eine **Teilnahme mit einer älteren App führt zu Verbindungsproblemen**.
- Webex bietet einen Testraum an: <https://www.webex.com/de/test-meeting.html>
Hier können Sie vorab testen, ob Sie an einem Webex Meeting teilnehmen können.

Hinweis: Je nach verwendeter Webex Meetings-Version können die folgenden Abbildungen leicht abweichen.

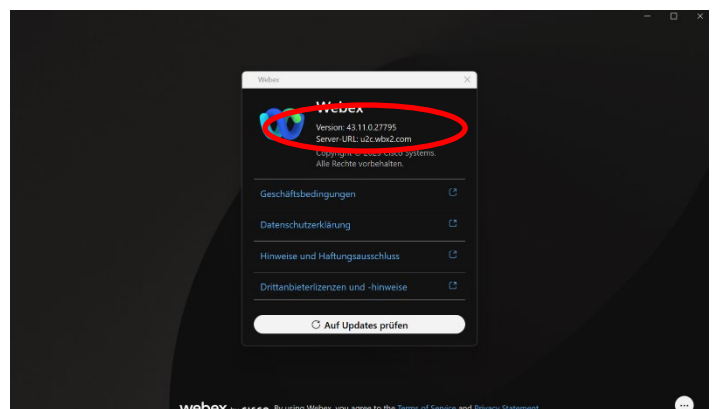
Wo finde ich die Versions-Nummer der Webex-App

Starten Sie die App  und klicken Sie auf die drei Punkte



In dem nun geöffneten Fenster klicken Sie auf Info.

Nun öffnet sich ein neues Fenster, in dem Ihnen die aktuelle Version angezeigt wird.



Technische Voraussetzungen und Empfehlungen

Achten Sie bitte darauf, dass Ihr Betriebssystem (MS Windows, MacOS) auf dem aktuellen Stand ist. Updates werden i. d. R. automatisch heruntergeladen und belasten Ihre Internetbandbreite. Zudem kann es während dem Aktualisierungsprozess zur Abschaltung von Systemkomponenten kommen (z. B. Audio und Video).

Achten Sie bitte auf eine stabile Internetverbindung mit genügend Bandbreite. Empfohlen wird eine Verbindung via LAN-Kabel. Eine WLAN-Verbindung ist auch möglich, wenn eine entsprechende Bandbreite und Stabilität gewährleistet ist.

Wir empfehlen die Verwendung eines Headsets.

Ihr Headset sollte angeschlossen werden, bevor Sie den Login für eine Konferenz starten. Dies soll verhindern, dass das Gerät von Webex Meetings nicht erkannt wird.

Headsets mit einem USB-Anschluss haben sich als recht problemlos herausgestellt.

Prüfen Sie bitte die Funktionstüchtigkeit der angeschlossenen Geräte vorab.

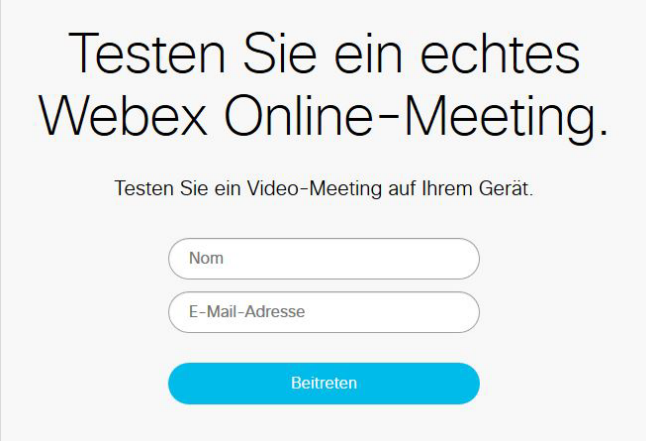
Sie können z. B. die Funktionstüchtigkeit des angeschlossenen Headsets mit den Audioeinstellungen Ihres Computers testen.

So können Sie die technischen Voraussetzungen einfach testen

Sie können vorab testen, ob Sie ohne technische Probleme an einer Webex Meetings-Konferenz teilnehmen können, wenn Sie folgenden Link öffnen:

<https://www.webex.com/de/test-meeting.html>

Geben Sie Ihren Namen und Ihre E-Mail-Adresse an und folgen Sie den Anweisungen von Webex.



The screenshot shows a web form for testing a Webex meeting. It features a light gray background with the following elements:

- Header:** "Testen Sie ein echtes Webex Online-Meeting." in a large, black, sans-serif font.
- Sub-header:** "Testen Sie ein Video-Meeting auf Ihrem Gerät." in a smaller, black, sans-serif font.
- Input Fields:** Two rounded rectangular input fields. The first is labeled "Name" and the second is labeled "E-Mail-Adresse".
- Submit Button:** A prominent blue button with rounded corners labeled "Beitreten" in white text.

So können Sie an einer Webex-Konferenz der Stiftung SPI teilnehmen

Sie erhalten von uns Zugangsdaten, die wie folgt aussehen werden (Beispielzugang)

Test Webex

Ausgerichtet von Stiftung SPI

Montag, 8 Juni, 2020 19:50 | 1 Stunde | (UTC+02:00) Amsterdam, Berlin, Bern, Rom, Stockholm, Wien

Meeting-Kennnummer: 163 223 3587

Passwort: Wvfyd2Mrw33 (98393267 über Telefon- und Videosysteme)

<https://meetingsema2.webex.com/meetingsema2-de/j.php?MTID=m0b8d9856d98244d536f8a08a98cc29be>

Über Videosystem beitreten

Wählen Sie 1632233587@meetingsema2.webex.com

Sie können auch 62.109.219.4 wählen und Ihre Meeting-Nummer eingeben.

Über Telefon beitreten

+49-619-6781-9736 Germany Toll

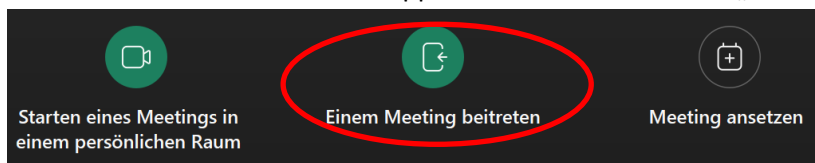
+49-69-2551-14400 Germany Toll 3

Zugriffscod: 163 223 3587

Teilnahme über die Webex-App

1. Wenn Sie bereits einen Webex-Meetings-Account haben.

Melden Sie sich in Ihrer Webex-App an und nehmen Sie über „[Einem Meeting beitreten](#)“ teil.

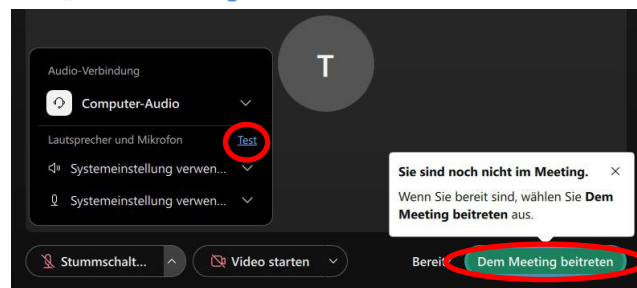


2. Wenn Sie ohne einen Webex-Meetings-Account über die Webex-App beitreten

Starten Sie die App und wählen „[Einem Meeting beitreten](#)“ aus. Geben Sie anschließend die geforderten Zugangsdaten wie Meeting-Kennnummer, Passwort, Anzeigenamen und E-Mail-Adresse ein.



Anschließend können Sie Ihren Lautsprecher und Mikrofon testen und „[Dem Meeting beitreten](#)“.

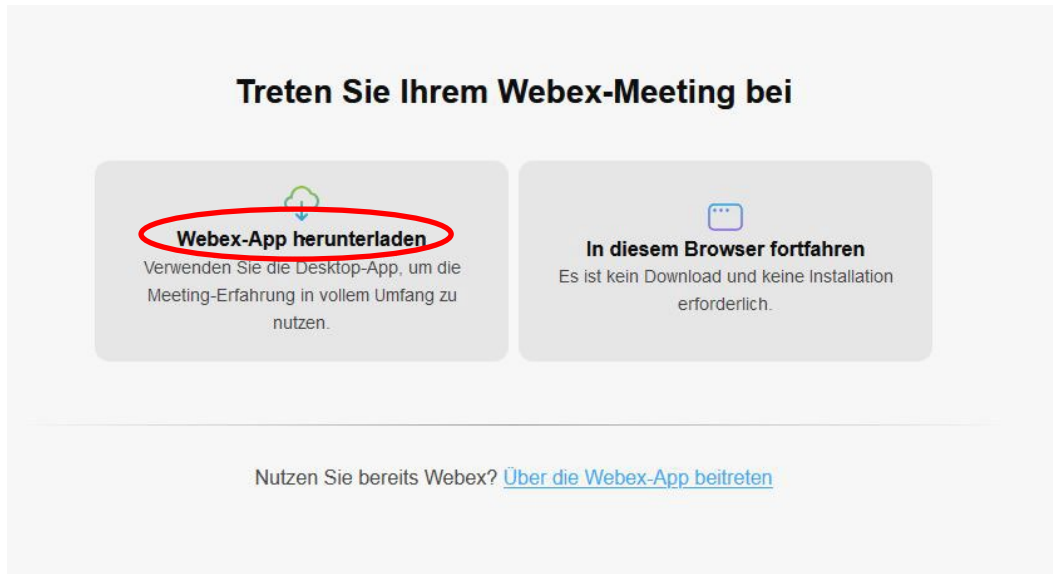


Teilnahme über Browser / den Browser-Link

Klicken Sie auf den Link den Sie von uns erhalten haben oder kopieren Sie den Link in die Adresszeile Ihres Browsers.

<https://meetingsema2.webex.com/meetingsema2-de/j.php?MTID=m0b8d9856d98244d536f8a08a98cc29be>

Sie kommen nun auf die Anmeldeseite von Webex Meetings



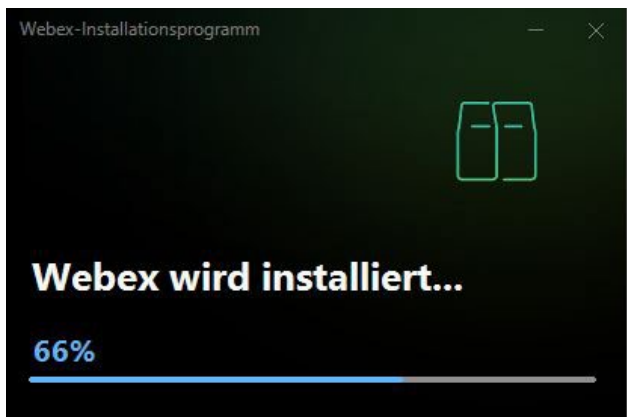
Ist keine Webex-App auf Ihrem Rechner vorhanden, können Sie hier die [Webex-App herunterladen](#).

1. Option: Beitritt über Webex-App:

Öffnen Sie den Downloadordner und starten Sie die Webex.exe mit einem Doppelklick.

in die [Webex_stiftungspi.webex.com_5c38e2a](#)

Die Anwendung installiert sich.



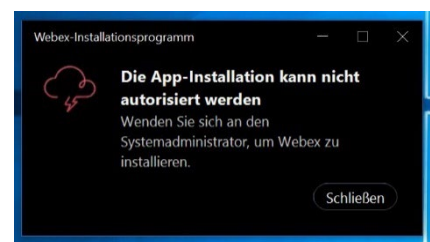
Treten Sie nach der Installation der Anwendung **als Gast** bei



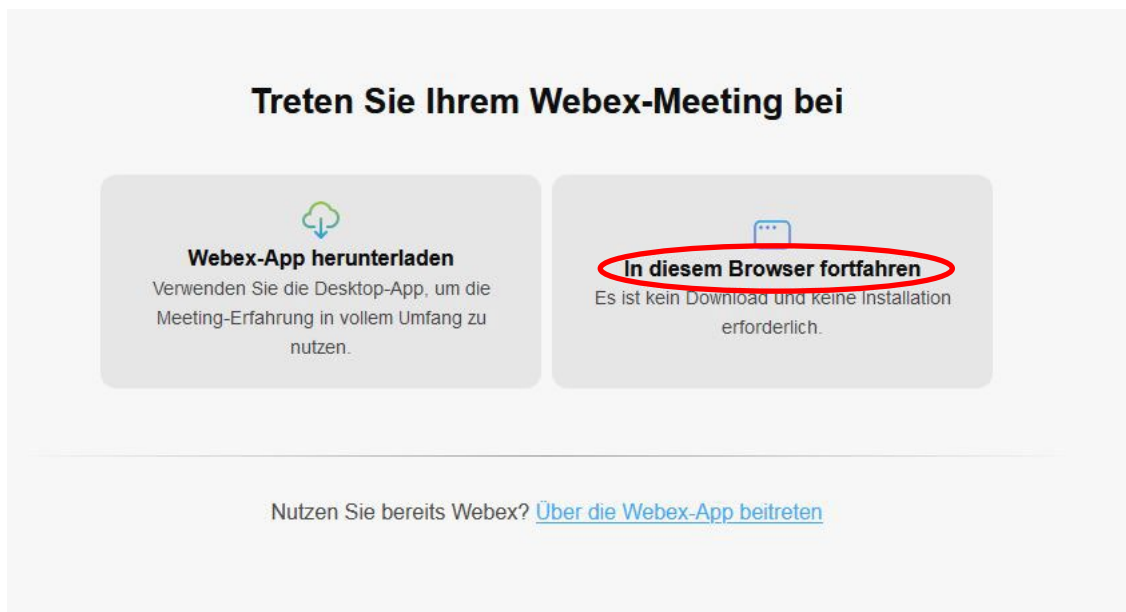
... und geben Sie Ihren Namen & E-Mail-Adresse ein.

Sollte der Download oder die Installation der Webex-App fehlschlagen, z. B. weil Sie keine Installationsrechte haben,

können Sie auch über Ihren Browser teilnehmen. Microsoft Edge oder Google Chrome funktionieren hier aktuell am besten. **Bei einer Teilnahme über Browser können Sie nur maximal 6 Teilnehmervideos sehen und die Freigabe von Anwendungen funktioniert aktuell nicht zuverlässig.**



2. Option: Beitritt nur über Ihren Browser



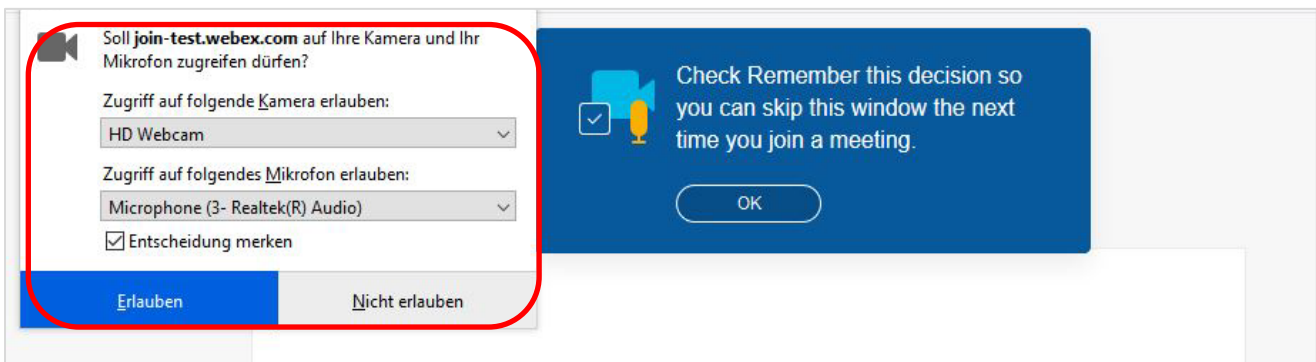
Klicken Sie auf „In diesem Browser fortfahren“.

In dem sich öffnenden Fenster wählen Sie „Als Gast beitreten“ aus

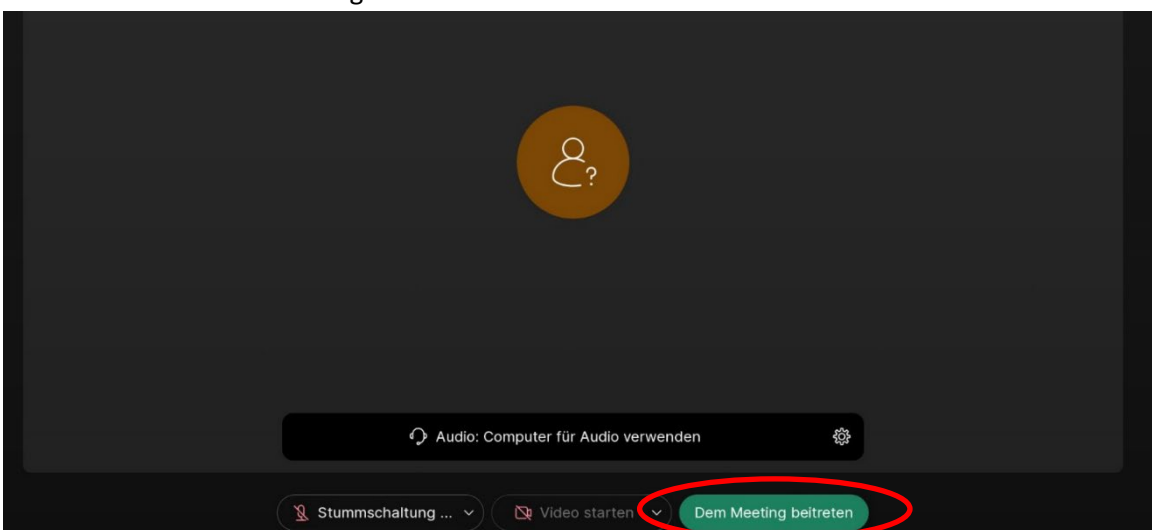


... und geben anschließend Ihren Namen und Ihre E-Mail ein.

Eventuell müssen Sie im Browser Ihre Webcam und Ihr Mikrofon freigeben.



Nun können Sie dem Meeting beitreten.



Die Stiftung SPI unterstützt Sie nach Möglichkeit gerne bei der Lösung technischer Probleme.

Kontakt für technischen Support:

Thomas Mandl

Stiftung SPI

Geschäftsbereich Strategien sozialer Integration

IT-Verwaltung

Seestr. 67, 13347 Berlin

+49.0.30 390 634 882

thomas.mandl@stiftung-spi.de