

Darauf ist zu achten, wenn Sie an einer Konferenz mit edudip teilnehmen

Achten Sie bitte darauf, dass Ihr Betriebssystem (Windows oder MacOS) auf dem aktuellen Stand ist. Updates werden i. d. R. automatisch heruntergeladen und belasten Ihre Internetbandbreite. Zudem kann es sein, dass es während dem Aktualisierungsprozess zur Abschaltung von Systemkomponenten kommt (z. B. Audio und Video).

In stark abgesicherten Netzwerken wird edudip keine Verbindung herstellen können. Sprechen Sie bitte mit Ihrer IT darüber, ob ein Zugang ermöglicht werden kann. Eine Information für Ihre IT bzgl. der technischen Voraussetzungen für edudip erhalten Sie mit dem Dokument „2020-07-22_Firewall_WebRTC_für_IT“.

Nutzen Sie eine „normale“ Internetverbindung (z. B. im Home Office), achten Sie bitte auf eine stabile Verbindung. Empfohlen wird eine Verbindung via LAN-Kabel. Eine WLAN-Verbindung ist auch möglich, wenn eine entsprechende Bandbreite und Stabilität gewährleistet sind.

Auf Ihrem Rechner muss eine aktuelle Version von Mozilla Firefox, Chrome, der neueste Edge-Browser oder der neueste Safari (für Apple-User) installiert sein.

Die aktuelle Mozilla Firefox Version ist 74.0 (10. März 2020)

Die aktuelle Google Chrome Version ist 80.0.3987.132 (03. März 2020)

Es sollten bei Mozilla Firefox alle Versionen ab 70.X funktionieren

Bei Google Chrome sollten alle Versionen ab 76.X ausreichen

Wenn Sie einen Laptop von Ihrem Arbeitgeber nutzen, informieren Sie bitte Ihre IT und klären Sie, ob Sie mit dem Laptop an einer Konferenz mit edudip teilnehmen können.

Die Browser-Version können Sie wie folgt ermitteln:

Google Chrome

1. Klicken Sie auf die Chrome-Menüschaltfläche oben rechts (Drei Punkte).
2. Klicken Sie im Kontextmenü auf "Über Google Chrome".
3. Es öffnet sich ein neues Fenster, in dem Sie Ihre Browserversion ablesen können.

Mozilla Firefox

1. Klicken Sie auf die Firefox-Menüschaltfläche oben rechts (Drei Querstreifen).
2. Klicken Sie in diesem Kontextmenü auf das „?“ -Hilfe.
3. Es öffnet sich ein neues Fenster, klicken sie hier auf „Über Firefox“.
4. Es öffnet sich ein neues Fenster, welches Sie über Ihre Firefox-Version informiert.

Notwendiges Plugin für Video-Streams bei Mozilla Firefox

Im Mozilla Firefox wird unter "Add-Ons" / "Plugins" das Plugin "OpenH264-Video codec zur Verfügung gestellt von Cisco Systems, Inc." Dieses wird zwingend vorausgesetzt, um das Abspielen von Video-Streams zu gewährleisten.

Ohne dieses Plugin, ist die Nutzung des HTML5-Webinarraumes im Mozilla Firefox leider nicht möglich.

Das Plugin sollte standardmäßig im Browser vorhanden sein. Wenn es allerdings zu Problemen mit Video-Streams kommen sollte, kann es sein, dass dieses Plugin deaktiviert bzw. nicht installiert wurde.

Wenn das der Fall ist, müsste das Plugin einfach einmal aktiviert bzw. installiert werden.

Hierzu kann gerade bei Firmennetzwerken ein Administrator notwendig sein.

Wir empfehlen die Verwendung eines Headsets.

Ihr Headset sollte angeschlossen werden, bevor Sie den Login für eine Konferenz starten. Dies soll verhindern, dass das Gerät von edudip nicht erkannt wird.

Headsets mit einem USB-Anschluss haben sich als recht problemlos herausgestellt.

Prüfen Sie bitte die Funktionstüchtigkeit der angeschlossenen Geräte vorab.

Sie können z. B. die Funktionstüchtigkeit des angeschlossenen Headsets mit den Audioeinstellungen Ihres Computers testen.

Nutzen Sie einen Remote Desktop (z. B. Citrix) werden Headset und Webcam oft von edudip nicht erkannt. Nehmen Sie daher bitte nicht über eine Remote-Verbindung, sondern über Microsoft Windows oder MacOS an unserer edudip-Veranstaltung teil.

Die Stiftung SPI unterstützt Sie nach Möglichkeit gerne bei der Lösung technischer Probleme.

Kontakt für technischen Support:

Thomas Mandl

Stabsstelle Online-Plattformen

Büro Stiftung SPI, Alexanderstr. 1, 10178 Berlin

+49.0.30 390 634 737 (Mo – Do von 9:00 – 17:30 Uhr)

Home Office

030-2941807

0179-2361761

online-seminar@stiftung-spi.de