

**Interview mit Schlüsselperson: Erzieher/in** [~60 Minuten]

**EINLEITUNG**

**Vor dem Interview**

- Bitte testen Sie das Audiogerät, um sicherzustellen, dass es funktioniert.
- Stellen Sie eine Zeituhr um nach der Dauer des Interviews zu schauen.
- Sollte das Interview per Telefon durchgeführt werden, bitte denken Sie daran, dass die Schlüsselperson im Vorhinein das Einverständnisformular zugeschickt bekommen haben soll.

**Einführung**

Vielen Dank Herr / Frau \_\_\_\_\_ [Name der Schlüsselperson], dass Sie sich bereitgestellt haben, mit uns dieses Interview durchzuführen. Mein Name ist \_\_\_\_\_ und ich werde heute mit Ihnen sprechen.

Unser heutiges Gespräch dient dazu, einen Einblick in die Situation der Kinder in der Unterkunft zu bekommen und von Ihren Erfahrungen zu hören. In der Durchführung dieser Analyse möchten wir die gute Arbeit von den vielen Mitarbeitern anerkennen, die sich in der Unterkunft für das Wohlbefinden der Kinder und Familien einsetzen.

**Grundregeln für das Interview**

- Sollten Sie sich zu irgendeinem Zeitpunkt unwohl fühlen oder sollten Sie das Interview nicht weiter führen wollen, können Sie dieses jederzeit abbrechen.
- Das Interview wird ungefähr 1,5 Stunden in Anspruch nehmen.
- Um das Interview durchzuführen benötigen wir Ihr Einverständnis. Haben Sie Fragen zu dem Einverständnisformular?

**Generelle Informationen**

- 1 **Name des/r Interviewers/in:** \_\_\_\_\_      3 **Datum:** \_\_\_\_\_
- 2 **Name der Unterkunft:** \_\_\_\_\_      4 **Uhrzeit (Begin/Ende):** \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_

**B. Profil der Schlüsselperson**

- 5 **Name:** \_\_\_\_\_      6 **Organisation:** \_\_\_\_\_
- 7 **Position:** \_\_\_\_\_      8 **Ort des Interviews:** \_\_\_\_\_
- 9 **Beginn der Tätigkeit in der Unterkunft**       Jahr       Monat

**C. Kinderbetreuungsangebot**

**10 Kinderbetreuungs- und Freizeitangebot in der Unterkunft (auch Ehrenamt)**

Betreiber	Art des Angebots
1.	
2.	
3.	
4.	
5.	
6.	

- 11 **Werden die Angebote durch den Betreiber koordiniert?**       Ja (1)       Nein (2)       WN (998)
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_

**12 Was ist die maximale Kapazität der Kinderbetreuungsräume (max. Anzahl der Kinder) ?**

- [ Kinderbetreuungsart 1 ] \_\_\_\_\_       [ Kinderbetreuungsart 3 ] \_\_\_\_\_
- [ Kinderbetreuungsart 1 ] \_\_\_\_\_       [ Kinderbetreuungsart 4 ] \_\_\_\_\_

**13 Wie viele Mitarbeiter/innen arbeiten in den Kinderbetreuungsräumen?**

- [ Kinderbetreuungsart 1 ] \_\_\_\_\_       [ Kinderbetreuungsart 3 ] \_\_\_\_\_
- [ Kinderbetreuungsart 1 ] \_\_\_\_\_       [ Kinderbetreuungsart 4 ] \_\_\_\_\_

**14 Wieviele der Mitarbeiter/innen verfügen über eine pädagogische Berufsqualifikation?**

[ Kinderbetreuungsart 1] \_\_\_\_\_  [Kinderbetreuungsart 3] \_\_\_\_\_   
 [ Kinderbetreuungsart 1] \_\_\_\_\_  [Kinderbetreuungsart 4] \_\_\_\_\_

15 Wird das Kinderbetreuungsangebot von allen Kindern in der Unterkunft wahrgenommen?

Ja (1)  Nein (2)  WN (998)

15a Wenn es Kinder gibt, die das Angebot nicht wahrnehmen, welche Gründe gibt es hierfür? (Bitte alle Gründe ankreuzen)

Die Kapazität der Spielräume ist erschöpft (1)  Kein Erlaubnis der Eltern (2)  
 Die Kinder sind zu alt für die Spielräume (3)  Die Kinder wollen nicht in die Spielräume (4)  
 WN (998)  Andere Gründe (5) \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

16 Gibt es Gefahrenquellen für Kinder in den Kinderbetreuungsräumen?  Ja (1)  Nein (2)  WN (998)

16a Wenn ja, welche sind das?

Hohe Treppen, Spielpodeste o. Gestaltungselemente (1)  Niedrige Fenster (2)  
 Scharfe Ecken, Kanten u. Haken (3)  Keine Steckdosensicherung (4)  
 Zugänglicher Herd o. Heiswasserboiler (5)  Andere Gefahren (6) \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

17 Wie alt sind die Kinder, die die Kinderbetreuungsräumen besuchen? \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

18 Welche Aktivitäten werden mit Kinder in den Kinderbetreuungsräumen durchgeführt? \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

19 Gibt es Verbesserungen zu den Kinderbetreuungsräumen die Sie vorschlagen würden? \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

20 Finden Treffen zwischen Eltern und KinderbetreuerInnen statt?  Ja (1)  Nein (2)  WN (998)

20a Wie oft finden die Treffen statt?  1 Mal pro Woche (1)  2 Mal pro Woche (2)  3 Mal pro Woche (3)  
 1 Mal pro Monat (4)  1 Mal in 2 Monate (5)  Sonstige (6) \_\_\_\_\_

21 Gab es schon einmal Unstimmigkeiten zwischen Eltern und Kinderbetreuer/innen?

Ja (1)  Nein (2)  WN (998)

21a Wenn ja, wie oft kommt es zu Unstimmigkeiten zwischen Eltern und Kinderbetreuer/innen?

Nie (1)  Selten (2)  Oft (3)  Gelegentlich (4)  Immer (5)

21b Welche Themen führen zu Unstimmigkeiten? \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

22 Gibt es Kinder die eine reguläre Kita außerhalb der Unterkunft besuchen?  Ja (1)  Nein (2)  WN (998)

22a Wenn ja, um wie viele Kinder handelt es sich?  1-10  11-20  21-30  >31

23 Wenn Kinder keine reguläre Kita besuchen, welche Gründe liegen dafür vor? \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

**E. Schule**

24 Besuchen Kinder im Grundschulalter die Schule?  Ja (1)  Nein (2)  WN (998)

24a Wenn ja, wie viele Kinder im Grundschulalter besuchen die Schule?  
 Keine (0%) (1)  Ein-drittel (33%) (2)  50% (3)  Zwei-drittel (66%) (4)  Alle (100%) (5)

24b Aus welchen Gründen besuchen Kinder im Grundschulalter die Schule nicht? \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

25 Besuchen Kinder zwischen 12-18 Jahren die Schule?  Ja (1)  Nein (2)  WN (998)

25a Wenn ja, wie viele?  
 Keine (0%) (1)  Ein-drittel (33%) (2)  50% (3)  Zwei-drittel (66%) (4)  Alle (100%) (5)

25b Aus welchen Gründen besuchen Kinder zwischen 12-18 Jahren die Schule nicht? \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

**F. Ernährung**

26 Ist das Essensangebot an die Bedürfnisse der Kinder angepasst?  Ja (1)  Nein (2)  WN (998)

27 Beschweren sich die Kinder über das Essensangebot in der Unterkunft?  
 Nie (1)  Selten (2)  Gelegentlich (3)  Oft (4)  Immer (5)

27a Wenn sich Kinder beschweren, welche Beschwerden haben Sie? \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

28 Gibt es Kinder die Ihre Meinung nach nicht genügend essen in der Unterkunft?  Ja (1)  Nein (2)  WN (998)

28a Wenn ja, wie kommt es dazu? \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

29 Haben Sie Empfehlungen für das Essensangebot in der Unterkunft?  Ja (1)  Nein (2)  WN (998)

29a Welche Empfehlungen haben Sie? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**G. Gewalt**

30 Gibt es Spannungen unter den Bewohner/innen in der Unterkunft?  Ja (1)  Nein (2)  WN (998)

30a Wenn ja, beschreiben Sie bitte diese Spannungen \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

31 Gab es schon einmal gewalttätige Auseinandersetzungen in der Unterkunft?  Ja (1)  Nein (2)  WN (998)

31a Wenn ja, in welcher Form? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

31b Woher wissen Sie das?

Selber erlebt (1)  Von Kollegen gehört (2)  Von Bewohner gehört (3)  Von Security gehört (4)  
 Sonstiges (5) \_\_\_\_\_

32 Gibt es Spannungen unter den Kinder in der Unterkunft?  Ja (1)  Nein (2)  WN (998)

32a Wenn ja, beschreiben Sie bitte diese Spannungen \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

33 Ist der Missbrauch von Alkohol ein Thema in der Unterkunft?  Ja (1)  Nein (2)  WN (998)

33a Wenn ja, in welcher Form? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

33b Woher wissen Sie das?

Selber erlebt (1)  Von Kollegen gehört (2)  Von Bewohner gehört (3)  Von Security gehört (4)  
 Sonstiges (5) \_\_\_\_\_

34 Ist der Missbrauch von Drogen ein Thema in der Unterkunft?  Ja (1)  Nein (2)  WN (998)

34a Wenn ja, in welcher Form? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

34b Woher wissen Sie das?

Selber erlebt (1)  Von Kollegen gehört (2)  Von Bewohner gehört (3)  Von Security gehört (4)  
 Sonstiges (5) \_\_\_\_\_

**Z. Risiken für Kinder**

35 Haben sie Informationen zum Thema Kinderschutz durch ihre Vorgesetzten erhalten?

Ja (1)     Nein (2)     WN (998)

36 Gibt es ein/e Kinderschutzbeauftragter/in oder ein/e Kinderschutzkoordinator/in in der Unterkunft?

Ja (1)     Nein (2)     WN (998)

37 Werden einzelne Akten für Kinder erstellt die besondere Unterstützung benötigen?

Ja (1)     Nein (2)     WN (998)

37a Wenn ja, wo werden diese Akten aufbewahrt? \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

37b Wer hat zugriff auf diese Akten? \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

38 Gab es Fälle von Kindesmishandlung in der Unterkunft?     Ja (1)     Nein (2)     WN (998)

38a Wenn ja, in welcher Form?

	Kategorie	Kategorien
1. _____	[       ]	SM: Sexueller Missbrauch (1) KM: Körperliche Misshandlung (2) VR: Vernachlässigung (3) EM: Emotionaler Missbrauch (4) SO: Sonstige (5)
2. _____	[       ]	
3. _____	[       ]	
4. _____	[       ]	
5. _____	[       ]	
_____		
_____		
_____		
_____		
_____		

38b Woher wissen Sie das?

Selber erlebt (1)     Von Kollegen gehört (2)     Von Bewohner gehört (3)     Von Security gehört (4)

Sonstige (5) \_\_\_\_\_

39 Stellen Sie sich vor, dass ein 11 jähriges Mädchen im Spielraum Ihnen berichtet, dass Sie am Abend zuvor im Container angefasst worden ist auf eine Art die sie nicht mochte. Wie gehen Sie vor? Beschreiben Sie bitte Ihre einzelnen Schritte der Reihe nach.

\_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

40 Gibt es klar definierte Handlungsanweisungen in der Unterkunft bei bestehendem Verdacht auf Kindesmisshandlung?

Ja (1)     Nein (2)     WN (998)

41 Sind diese Handlungsanweisungen allen MitarbeiterInnen zugänglich?

Ja (1)     Nein (2)     WN (998)

**42 Gibt es eine gesondete Handlungsanweisung für den Verdacht auf sexuellen Missbrauch?**

Ja (1)     Nein (2)     WN (998)

**43 Was sind Ihrer Meinung nach die drei größten Gefährdungen für die Sicherheit und das Wohlbefinden der hier untergebrachten Kinder?**

- 1. \_\_\_\_\_
- 2. \_\_\_\_\_
- 3. \_\_\_\_\_

**44 Wie hoch ist die Wahrscheinlichkeit, dass diese Gefährdungen eintreten?  
(5 - Sehr wahrscheinlich; 4 - Wahrscheinlich; 3 - Ebenso wahrscheinlich wie unwahrscheinlich; 2 - Unwahrscheinlich; 1 - Sehr unwahrscheinlich)**

- 1.  5 - Sehr wahrscheinlich     4     3     2     1 - Sehr unwahrscheinlich
- 2.  5 - Sehr wahrscheinlich     4     3     2     1 - Sehr unwahrscheinlich
- 3.  5 - Sehr wahrscheinlich     4     3     2     1 - Sehr unwahrscheinlich

**45 Was sind die grössten Bedenken die Sie haben, wenn Sie an das Wohlbefinden der hier untergebrachten Kinder in der Unterkunft denken?**

- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_

**46 Was sind die größten Bedenken die Sie haben, wenn Sie an das Wohlbefinden der hier untergebrachten Erwachsenen denken?**

- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_

**47 Haben Sie Empfehlungen, wie das Wohlbefinden und die Sicherheit der hier untergebrachten Kinder verbessert werden könnte?**

- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_

**ABSCHLUSS**

Vielen Dank, dass Sie sich die Zeit genommen haben für dieses Interview. Die Eindrücke und Erfahrungen die Sie uns mitgeteilt haben, helfen uns ein Bild von den Risiken in der Unterkunft zu bekommen. Haben Sie zum Abschluss noch Fragen an uns?

Falls Sie in den kommenden Tagen Fragen haben oder kontakt mit uns aufnehmen wollen, können Sie dies gerne über \_\_\_\_\_ [Name der Prozessbegleiter/in] tun.

Nochmals, vielen Dank.