

**Interview mit Schlüsselperson: Hausmeister**

[~60 Minuten]

EINLEITUNG**Vor dem Interview**

- Bitte testen Sie das Audiogerät, um sicherzustellen, dass es funktioniert.
- Stellen Sie eine Zeituhr, um nach der Dauer des Interviews zu schauen.
- Sollte das Interview per Telefon durchgeführt werden, bitte denken Sie daran, dass die Schlüsselperson im Vorhinein das Einverständnisformular zugeschickt bekommen haben soll.

Einführung

Vielen Dank Herr / Frau _____ [Name der Schlüsselperson], dass Sie sich bereitgestellt haben, mit uns dieses Interview durchzuführen. Mein Name ist _____ und ich werde heute mit Ihnen sprechen.

Unser heutiges Gespräch dient dazu, einen Einblick in die Situation der Kinder in der Unterkunft zu bekommen und von Ihren Erfahrungen zu hören. In der Durchführung dieser Analyse möchten wir die gute Arbeit von den vielen Mitarbeitern anerkennen, die sich in der Unterkunft für das Wohlbefinden der Kinder und Familien einsetzen.

Grundregeln für das Interview

- Sollten Sie sich zu irgendeinem Zeitpunkt unwohl fühlen oder sollten Sie das Interview nicht weiter führen wollen, können Sie dieses jederzeit abbrechen.
- Das Interview wird ungefähr 1,5 Stunden in Anspruch nehmen.
- Um das Interview durchzuführen benötigen wir Ihr Einverständnis. Haben Sie Fragen zu dem Einverständnisformular?

A. Generelle Informationen

1 Name des/r Interviewers/in: _____ 3 Datum: _____
 2 Name der Unterkunft: _____ 4 Uhrzeit (Begin/Ende): _____ - _____

B. Profil der Schlüsselperson

5 Name: _____ 6 Organisation: _____
 7 Position: _____ 8 Ort des Interviews: _____
 9 Beginn der Tätigkeit in der Unterkunft Jahr Monat

C. Flüchtlingsunterkunft

10 Seit wann wird dieses Gebäude als Flüchtlingsunterkunft genutzt?

1 Jahr 1.5 Jahre 2 Jahre 2.5 Jahre 3 Jahre Weiss Nicht (998)

11 Maximale Kapazität der Unterkunft (Anzahl der Personen)? Personen12 Wie viele Bewohner/innen sind in der Unterkunft untergebracht? Insgesamt

[Name des Gebäudes] _____ [Name des Gebäudes] _____

[Name des Gebäudes] _____ [Name des Gebäudes] _____

D. Schlafräume13 Wie groß sind die Schlafräume (in m²)? m²

14 Sind alle Schlafräume in der Unterkunft gleich groß? Ja (1) Nein (2) WN (998)

15 Wie viele Personen werden maximal pro Schlafräum untergebracht? Personen

- 16 **Werden Familien zusammen in einem Schlafräum untergebracht?** Ja (1) Nein (2) WN (998)
-
- 17 **Müssen Familien ihren Schlafräum mit anderen Bewohner/innen teilen?** Ja (1) Nein (2) WN (998)
-
- 18 **Werden alleinstehende Frauen und Frauen mit Kindern separiert untergebracht?**
 Ja (1) Nein (2) WN (998)
- 19 **Mit welchen Gegenständen sind die Schlafräume ausgestattet?** Bett (1) Stuhl (2)
 Handtuch (3) Kissen (4) Kamm (5) Sonstige (6) _____
-
- 20 **Haben Bewohner/innen die Möglichkeit ihre Schlafräume abzuschliessen?** Ja (1) Nein (2) WN (998)
- 21 **Haben Bewohner/innen die Möglichkeit ihr Eigentum wegzuschliessen?** Ja (1) Nein (2) WN (998)
- 22 **Wie lange verbleiben Bewohner/innen in dr Unterkunft?**
 1-4 Wochen (1) 2-3 Monate (2) 4-6 Monate (3) 7-9 Monate (4) >10 Monate (5)

E. Sanitäranlagen

- 23 **Wird die Privatsphäre der Bewohner/innen in den Dusch- und Toilettenanlagen gewährleistet?**
 Ja (1) Nein (2) WN (998)
-
- 24 **Wie viele Toiletten gibt es in der Unterkunft? pro Gebäude?** Insgesamt
 [Name des Gebäudes] _____ [Name des Gebäudes] _____
 [Name des Gebäudes] _____ [Name des Gebäudes] _____
- 25 **Gibt es separate Toiletten für Männer und Frauen?** Ja (1) Nein (2) WN (998)
- 26 **Wie viele Duschen gibt es pro Hangar?** Insgesamt
 [Name des Gebäudes] _____ [Name des Gebäudes] _____
 [Name des Gebäudes] _____ [Name des Gebäudes] _____
- 27 **Gibt es separate Duschen für Männer und Frauen?** Ja (1) Nein (2) WN (998)
- 28 **Werden die Duschen und Toiletten beaufsichtigt?** Ja (1) Nein (2) WN (998)
- 28a **Wenn ja, wie werden die Duschen und Toiletten beaufsichtigt?** _____
-
- 29 **Ist der Gebrauch der Duschen jederzeit erlaubt?** Ja (1) Nein (2) WN (998)
- 30 **Zu welche der folgenden Pflegematerialien haben Frauen und Mädchen Zugang?**
 Binden Waschlappen Seife Rasierer Crème WN (998)
- 31 **Zu welche der folgenden Pflegematerialien für Kleinkinder haben Familien Zugang?**
 Windeln Babybadewanne Babyöl oder Crème Feuchttücher WN (998)

32 Können die Bewohner/innen ihre Wäsche in der Unterkunft eigenständig waschen?

Ja (1) Nein (2) WN (998)

G. Gewalt

33 Gibt es Spannungen unter den Bewohner/innen in der Unterkunft? Ja (1) Nein (2) WN (998)

33a Wenn ja, beschreiben Sie bitte diese Spannungen _____

34 Gab es schon einmal gewalttätige Auseinandersetzungen in der Unterkunft? Ja (1) Nein (2) WN (998)

34a Wenn ja, in welcher Form? _____

34b Woher wissen Sie das?

Selber erlebt (1) Von Kollegen gehört (2) Von Bewohner gehört (3) Von Security gehört (4)
 Sonstiges (5) _____

35 Gibt es Spannungen unter den Kinder in der Unterkunft? Ja (1) Nein (2) WN (998)

35a Wenn ja, beschreiben Sie bitte diese Spannungen _____

36 Ist der Missbrauch von Alkohol ein Thema in der Unterkunft? Ja (1) Nein (2) WN (998)

36a Wenn ja, in welcher Form? _____

36b Woher wissen Sie das?

Selber erlebt (1) Von Kollegen gehört (2) Von Bewohner gehört (3) Von Security gehört (4)
 Sonstiges (5) _____

37 Ist der Missbrauch von Drogen ein Thema in der Unterkunft? Ja (1) Nein (2) WN (998)

37a Wenn ja, in welcher Form? _____

37b Woher wissen Sie das?

Selber erlebt (1) Von Kollegen gehört (2) Von Bewohner gehört (3) Von Security gehört (4)
 Sonstiges (5) _____

Z. Risiken für Kinder

38 Haben sie Informationen zum Thema Kinderschutz durch ihre Vorgesetzten erhalten?

Ja (1) Nein (2) WN (998)

39 Gibt es ein/e Kinderschutzbeauftragter/in oder ein/e Kinderschutzkoordinator/in in der Unterkunft?

Ja (1) Nein (2) WN (998)

40 Werden einzelne Akten für Kinder erstellt die besondere Unterstützung benötigen?

Ja (1) Nein (2) WN (998)

40a Wenn ja, wo werden diese Akten aufbewahrt?

40b Wer hat zugriff auf diese Akten?

41 Gab es Fälle von Kindesmishandlung in der Unterkunft?

Ja (1) Nein (2) WN (998)

41a Wenn ja, in welcher Form?

	Kategorie	Kategorien
1. _____	[]	SM: Sexueller Missbrauch (1) KM: Körperliche Misshandlung (2) VR: Vernachlässigung (3) EM: Emotionaler Missbrauch (4) SO: Sonstige (5)
2. _____	[]	
3. _____	[]	
4. _____	[]	
5. _____	[]	

42b Woher wissen Sie das?

Selber erlebt (1) Von Kollegen gehört (2) Von Bewohner gehört (3) Von Security gehört (4)
 Sonstige (5) _____

43 Stellen Sie sich vor, dass ein Kollege zu Ihnen kommt um Ihnen mitzuteilen, dass er gerade gesehen hat wie ein 14 jähriges Mädchen unanständig angefasst worde. Was machen Sie? Beschreiben Sie bitte die Schritte die Sie nehmen würden in der Reifolge in der Sie agieren würden.

44 Gibt es klar definierte Handlungsanweisungen in der Unterkunft bei bestehendem Verdacht auf Kindesmisshandlung?

Ja (1) Nein (2) WN (998)

45 Sind diese Handlungsanweisungen allen MitarbeiterInnen zugänglich?

Ja (1) Nein (2) WN (998)

46 Gibt es eine gesondete Handlungsanweisung für den Verdacht auf sexuellen Missbrauch?

Ja (1) Nein (2) WN (998)

47 Was sind Ihrer Meinung nach die drei größten Gefährdungen für die Sicherheit und das Wohlbefinden der hier untergebrachten Kinder ?

- 1. _____
- 2. _____
- 3. _____

48 Wie hoch ist die Wahrscheinlichkeit, dass diese Gefährdungen eintreten?

(5 - Sehr wahrscheinlich; 4 - Wahrscheinlich; 3 - Ebenso wahrscheinlich wie unwahrscheinlich; 2 - Unwahrscheinlich; 1 - Sehr unwahrscheinlich)

- 1. 5 - Sehr wahrscheinlich 4 3 2 1 - Sehr unwahrscheinlich
- 2. 5 - Sehr wahrscheinlich 4 3 2 1 - Sehr unwahrscheinlich
- 3. 5 - Sehr wahrscheinlich 4 3 2 1 - Sehr unwahrscheinlich

49 Was sind die grössten Bedenken die Sie haben, wenn Sie an das Wohlbefinden der hier untergebrachten Kinder denken?

50 Was sind die größten Bedenken die Sie haben, wenn Sie an das Wohlbefinden der hier untergebrachten Erwachsenen denken?

51 Haben Sie Empfehlungen, wie das Wohlbefinden und die Sicherheit der hier untergebrachten Kinder verbessert werden könnte?

ABSCHLUSS

Vielen Dank, dass Sie sich die Zeit genommen haben für dieses Interview. Die Eindrücke und Erfahrungen die Sie uns mitgeteilt haben, helfen uns ein Bild von den Risiken in der Unterkunft zu bekommen. Haben Sie zum Abschluss noch Fragen an uns?

Falls Sie in den kommenden Tagen Fragen haben oder kontakt mit uns aufnehmen wollen, können Sie dies gerne über _____ [Name der Prozessbegleiter/in] tun.

Nochmals, vielen Dank.