

**Interview mit Schlüsselperson: Registrierung**

[~60 minutes]

**EINLEITUNG**

**Vor dem Interview**

- Bitte testen Sie das Audiogerät, um sicherzustellen, dass es funktioniert.
- Stellen Sie eine Zeituhr um nach der Dauer des Interviews zu schauen.
- Sollte das Interview per Telefon durchgeführt werden, bitte denken Sie daran, dass die Schlüsselperson im Vorhinein das Einverständnisformular zugeschickt bekommen haben soll.

**Einführung**

Vielen Dank Herr / Frau \_\_\_\_\_ [Name der Schlüsselperson], dass Sie sich bereitgestellt haben, mit uns dieses Interview durchzuführen. Mein Name ist \_\_\_\_\_ und ich werde heute mit Ihnen sprechen.

Unser heutiges Gespräch dient dazu, einen Einblick in die Situation der Kinder in der Unterkunft zu bekommen und von Ihren Erfahrungen zu hören. In der Durchführung dieser Analyse möchten wir die gute Arbeit von den vielen Mitarbeitern anerkennen, die sich in der Unterkunft für das Wohlbefinden der Kinder und Familien einsetzen.

**Grundregeln für das Interview**

- Sollten Sie sich zu irgendeinem Zeitpunkt unwohl fühlen oder sollten Sie das Interview nicht weiter führen wollen, können Sie dieses jederzeit abbrechen.
- Das Interview wird ungefähr 1,5 Stunde in Anspruch nehmen.
- Um das Interview durchzuführen benötigen wir Ihr Einverständnis. Haben Sie Fragen zu dem Einverständnisformular?

**A. Generelle Informationen**

- 1 Name des/r Interviewers/in: \_\_\_\_\_ 3 Datum: \_\_\_\_\_
- 2 Name der Unterkunft: \_\_\_\_\_ 4 Uhrzeit (Begin/Ende): \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_

**B. Profil der Schlüsselperson**

- 5 Name: \_\_\_\_\_ 6 Organisation: \_\_\_\_\_
- 7 Position: \_\_\_\_\_ 8 Ort des Interviews: \_\_\_\_\_
- 9 Beginn der Tätigkeit in der Unterkunft  Jahr  Monat

**C. Registrierung**

10 Welche Organisation ist für die Registrierung neuangekommener Flüchtlinge in der Unterkunft zuständig? \_\_\_\_\_

11 Wann wird die Registrierung der neu angekommenen Flüchtlingen durchgeführt?

immer direkt bei der Ankunft der Flüchtlinge (1)  bei der Ankunft der Flüchtlinge aber nicht am Wochenende (2)

bei der Ankunft der Flüchtlinge aber nicht Abends (3)  ich weiss es nicht (998)

12 Gibt es ein fest definierten Prozess zur Registrierung der Neuankömmlinge?  Ja (1)  Nein (2)  WN (998)

12a Wenn ja, beschreiben Sie die einzelnen Schritte des Prozesses \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

13 Wer leitet die Einzelgespräche bei der Registrierung der Neuankömmlinge? \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

14 Über welche berufliche Qualifikationen verfügen Leiter der Einzelgespräche? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

15 Werden die vom LAGESO erfassten Personalien von Neuankömmligen eins zu eins übernommen oder überprüfen Sie die Personalien erneut?

- Die vom LAGESO erfassten Personalien werden eins zu eins übernommen (1)
- Personalien werden bei der Anknufft erneut erfragt (2)
- Sonstiges (3) \_\_\_\_\_
- Ich weiss es nicht (998)

16 Werden Einzelgespräche auch mit neuangekommene Kinder durchgeführt?  Ja (1)  Nein (2)  WN (998)

16a Wenn ja, wer leitet diese Einzelgespräche mit Kinder? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

17 Gibt es MitarbeiterInnen des Registrierungsteams die speziell in der Kommunikation mit Kindern geschult sind?

- Ja (1)
- Nein (2)
- Weiss nicht (998)

17a Wenn ja, wie viele Mitarbeiter/innen sind in der Kommunikation mit Kindern geschult?  Mitarbeiter

18 Ist die Identifizierung von potenziellen Risiken für Kinder Teil des Registrierungsprozesses?

- Ja (1)
- Nein (2)
- Weiss nicht (998)

18a Wenn ja, welche Risiken werden identifiziert? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

19 Gibt es Mitarbeiter/innen des Registrierungsteams die an Kinderschutzschulungen teilgenommen haben?

- Ja (1)
- Nein (2)
- Weiss nicht (998)

19a Wenn ja, wie viele MitarbeiterInnen haben an Kinderschutzschulungen teilgenommen?  Mitarbeiter

20 Wird bei der Registrierung vermerkt, ob Minderjährige von ihren Eltern oder gesetzlichen Vormund getrennt sind?

- Ja (1)
- Nein (2)
- Weiss nicht (998)

20a Wenn ja, was hat das für Folgen? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**21 Wird bei der Registrierung vermerkt, ob Minderjährige von ihren Eltern oder gesetzlichen Vormund getrennt sind aber mit anderen Erwachsenen reisen?**

Ja (1)     Nein (2)     Weiss nicht (998)

**21a Wenn ja, was hat das für Folgen?** \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

**22 Gibt es Minderjährige die von ihren Eltern oder gesetzlichen Vormund getrennt sind aber zusammen mit anderen Familienmitgliedern oder Erwachsenen in dieser Unterkunft leben?**

Ja (1)     Nein (2)     Weiss nicht (998)

**22a Wenn ja, wie viele?**     % der begleiteten Minderjährigen (Schätzung)  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

**23 Gibt es Kriterien für die Zuordnung von Zimmern an Neuankömmlinge?**     Ja (1)     Nein (2)     WN (998)

**24 Wenn ja, welche Personengruppen werden bei der Zuordnung besonders beachtet?**

Alleinreisende Frauen (1)     Schwangere Frauen (3)     Sonstige (5) \_\_\_\_\_  
 Alleinreisende Frauen mit Kinder (2)     Familien mit Kinder (4)    \_\_\_\_\_

**25 Gibt es ein standardisierter Registrierungsprozess in der Unterkunft für Neuankömmlige?**

Ja (1)     Nein (2)     Weiss nicht (998)

**25a Wenn ja, welche Schritte beinhaltet dieser Prozess?** \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

**26 Werden die Registrierungsdaten von anderen Mitarbeiter/innen in der Unterkunft verwendet?**

Ja (1)     Nein (2)     Weiss nicht (998)

**26a Wenn ja, in welcher Weise werden die Daten weiter verwendet und von wem?** \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

**G. Gewalt**

**27 Gibt es Spannungen unter den Bewohner/innen in der Unterkunft?**     Ja (1)     Nein (2)     WN (998)

**27a Wenn ja, beschreiben Sie bitte diese Spannungen** \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

**28 Gab es schon einmal gewalttätige Auseinandersetzungen in der Unterkunft?**     Ja (1)     Nein (2)     WN (998)

**28a Wenn ja, in welcher Form?** \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

**28b Woher wissen Sie das?**

Selber erlebt (1)  Von Kollegen gehört (2)  Von Bewohner gehört (3)  Von Security gehört (4)  
 Sonstiges (5) \_\_\_\_\_

**29 Gibt es Spannungen unter den Kinder in der Unterkunft?**  Ja (1)  Nein (2)  WN (998)

**29a Wenn ja, beschreiben Sie bitte diese Spannungen** \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

**30 Ist der Missbrauch von Alkohol ein Thema in der Unterkunft?**  Ja (1)  Nein (2)  WN (998)

**30a Wenn ja, in welcher Form?** \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

**30b Woher wissen Sie das?**

Selber erlebt (1)  Von Kollegen gehört (2)  Von Bewohner gehört (3)  Von Security gehört (4)  
 Sonstiges (5) \_\_\_\_\_

**31 Ist der Missbrauch von Drogen ein Thema in der Unterkunft?**  Ja (1)  Nein (2)  WN (998)

**31a Wenn ja, in welcher Form?** \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

**31b Woher wissen Sie das?**

Selber erlebt (1)  Von Kollegen gehört (2)  Von Bewohner gehört (3)  Von Security gehört (4)  
 Sonstiges (5) \_\_\_\_\_

**Z. Risiken für Kinder**

**32 Haben sie Informationen zum Thema Kinderschutz durch ihre Vorgesetzten erhalten?**

Ja (1)  Nein (2)  WN (998)

**33 Gibt es ein/e Kinderschutzbeauftragter/in oder ein/e Kinderschutzkoordinator/in in der Unterkunft?**

Ja (1)  Nein (2)  WN (998)

**34 Werden einzelne Akten für Kinder erstellt die besondere Unterstützung benötigen?**

Ja (1)  Nein (2)  WN (998)

**34a Wenn ja, wo werden diese Akten aufbewahrt?** \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

**34b Wer hat zugriff auf diese Akten?** \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

35 Gab es Fälle von Kindesmishandlung in der Unterkunft?  Ja (1)  Nein (2)  WN (998)

35a Wenn ja, in welcher Form?

	Kategorie	Kategorien
1. _____	[ _____ ]	SM: Sexueller Missbrauch (1) KM: Körperliche Misshandlung (2) VR: Vernachlässigung (3) EM: Emotionaler Missbrauch (4) SO: Sonstige (5)
2. _____	[ _____ ]	
3. _____	[ _____ ]	
4. _____	[ _____ ]	
5. _____	[ _____ ]	

35b Woher wissen Sie das?

Selber erlebt (1)  
  Von Kollegen gehört (2)  
  Von Bewohner gehört (3)  
  Von Security gehört (4)

Sonstige (5) \_\_\_\_\_

36 Stellen Sie sich vor, dass eine neuangekommene Familie zur Registrierung erscheint. Während des Registrierungsprozesses gibt es Zweifel Ihrerseits ob das 12-jährige Mädchen die mit den zwei Erwachsenen erschienen ist tatsächlich die Tochter ist. Was würden Sie in diesem Fall machen? Bitte beschreiben Sie Schritt für Schritt was Sie tun würden.

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

37 Gibt es klar definierte Handlungsanweisungen in der Unterkunft bei bestehendem Verdacht auf Kindesmisshandlung?

Ja (1)  Nein (2)  WN (998)

38 Sind diese Handlungsanweisungen allen MitarbeiterInnen zugänglich?

Ja (1)  Nein (2)  WN (998)

39 Gibt es eine gesondete Handlungsanweisung für den Verdacht auf sexuellen Missbrauch?

Ja (1)  Nein (2)  WN (998)

40 Was sind Ihrer Meinung nach die drei größten Gefährdungen für die Sicherheit und das Wohlbefinden der hier untergebrachten Kinder ?

1. \_\_\_\_\_

2. \_\_\_\_\_

3. \_\_\_\_\_

41 Wie hoch ist die Wahrscheinlichkeit, dass diese Gefährdungen eintreten?

(5 - Sehr wahrscheinlich; 4 - Wahrscheinlich; 3 - Ebenso wahrscheinlich wie unwahrscheinlich; 2 - Unwahrscheinlich; 1 - Sehr unwahrscheinlich)

1.  5 - Sehr wahrscheinlich  4  3  2  1 - Sehr unwahrscheinlich

2.  5 - Sehr wahrscheinlich  4  3  2  1 - Sehr unwahrscheinlich

3.  5 - Sehr wahrscheinlich  4  3  2  1 - Sehr unwahrscheinlich

42 Was sind die grössten Bedenken die Sie haben, wenn Sie an das Wohlbefindender hier untergebrachten Kinder denken?

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

---

---

---

**43 Was sind die größten Bedenken die Sie haben, wenn Sie an das Wohlbefinden der hier untergebrachten Erwachsenen denken?**

---

---

---

---

**44 Haben Sie Empfehlungen, wie das Wohlbefinden und die Sicherheit der hier untergebrachten Kinder verbessert werden könnte?**

---

---

---

---

---

---

**ABSCHLUSS**

Vielen Dank, dass Sie sich die Zeit genommen haben für dieses Interview. Die Eindrücke und Erfahrungen die Sie uns mitgeteilt haben, helfen uns ein Bild von den Risiken in der Unterkunft zu bekommen. Haben Sie zum Abschluss noch Fragen an uns?

Falls Sie in den kommenden Tagen Fragen haben oder kontakt mit uns aufnehmen wollen, können Sie dies gerne über \_\_\_\_\_ [Name der Prozessbegleiter/in] tun.

Nochmals, vielen Dank.