

TOOLBOX

„GEWALTSCHUTZ FÜR GEFLÜCHTETE MENSCHEN IN NOTUNTERKÜNFEN“

Die „[Bundesinitiative zum Schutz geflüchteter Menschen in Flüchtlingsunterkünften](#)“ (nachfolgend Bundesinitiative) arbeitet seit 2016 daran, die Bedingungen für geflüchtete Menschen in den Unterkünften hinsichtlich des Schutzes vor Gewalt zu verbessern. Aus diesem Grund wurden gemeinsam die [Mindeststandards zum Schutz geflüchteter Menschen in Flüchtlingsunterkünften](#) entwickelt und verbreitet. Im Jahr 2022 hat sich eine Arbeitsgemeinschaft zum Gewaltschutz unter hohem Belegungsdruck/Notunterbringung der Bundesinitiative gegründet und die hier vorliegende Toolbox erarbeitet. Sie gehört zur ebenfalls entwickelten Checkliste und ist in diesem Zusammenhang zu betrachten. In der Checkliste finden Sie unter jedem Abschnitt einen QR-Code, der Sie zu dieser Toolbox mit entsprechenden weiterführenden Informationen weiterleitet. Die Toolbox wurde extra dafür entwickelt und ist nach der Checkliste gegliedert.

FRAGE	INFORMATIONEN
1. UNTERKUNFTSSPEZIFISCHES SCHUTZKONZEPT	
<p>Wird ein Gewaltschutzkonzept in Ihrer Notunterkunft angewendet?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Gewaltschutzkonzepte der Bundesländer: https://www.gewaltschutz-gu.de/publikationen/schutzkonzepte/schutzkonzept-von-bundeslaendern • Dezentrale Beratungs- und Unterstützungsstruktur für Gewaltschutz in Flüchtlingsunterkünften (DeBUG): Podcast: https://www.gewaltschutz-gu.de/projekte/debug/debug-podcast Ansprechpersonen: https://www.gewaltschutz-gu.de/projekte/debug • Gewaltschutz in Flüchtlingsunterkünften – Aktuelle Herausforderungen und Handlungsempfehlungen aus der Praxis (2022): https://www.gewaltschutz-gu.de/fileadmin/user_upload/PDFs_Publikationen/DeBUG_Publikation_Gewaltschutz_in_Fl%C3%BChtlingsunterk%C3%BCnften_Einzelseiten.pdf • Gewaltschutzkonzepte der Wohlfahrtsverbände: https://www.gewaltschutz-gu.de/publikationen/schutzkonzepte/schutzkonzept-wohlfahrtverband • Anforderungen an und wesentliche Bestandteile von Schutzkonzepten (UNICEF): https://www.gewaltschutz-gu.de/fileadmin/user_upload/PDFs_Publikationen/Schutzkonzept_eineOrientierung_170307.pdf • Bestandteile von institutionellen Schutzkonzepten (Unabhängige Beauftragte für Fragen des sexuellen Kindesmissbrauchs): https://beauftragte-missbrauch.de/themen/schutz-und-praevention/schutzkonzepte • Leitfaden „Schritt für Schritt zum Schutzkonzept“: https://www.gewaltschutz-gu.de/publikationen/begleitpublikationen-zu-den-mindeststandards/download/schritt-fuer-schritt-zum-schutzkonzept-stiftung-spi-2022 • Fragebögen für Interviews mit Schlüsselpersonen für eine partizipative Risikoanalyse: Interview mit Unterkunftsleitung, Sozialarbeiter*innen, Erzieher*innen, medizinischem Personal, Personal in der Registrierung, Personal in der Essensausgabe, Hausmeister*innen, Sicherheitsdienst

FRAGE	INFORMATIONEN
<p>Sind spezielle Schutzmaßnahmen für vulnerable Gruppen Teil des Gewaltschutzkonzeptes?</p>	<p><u>Zum Beispiel:</u></p> <p>Kinder</p> <ul style="list-style-type: none"> • Checkliste zum Kinderschutz in Notunterkünften für geflüchtete Menschen: https://www.savethechildren.de/fileadmin/user_upload/Downloads_Dokumente/Deutsche_Programme/Nothilfe_Ukraine/StC_Brosch_UT_Ukraine_web.pdf • Grundsätze und Maßnahmen zur Errichtung von kinderfreundlichen Orten und Angeboten: https://www.gewaltschutz-gu.de/fileadmin/user_upload/PDFs_Publikationen/LeitlinienfrKinderfreundlicheOrte.pdf • Videos zur Illustration von kinderfreundlichen Orten aus internationalen Kontexten: https://www.gewaltschutz-gu.de/fuer-die-praxis/kinderfreundliche-orte/beispiele • Praxismaterialien zu kinderfreundlichen Orten und Angeboten: https://www.gewaltschutz-gu.de/fuer-die-praxis/kinderfreundliche-orte/referenzmaterialien • Leitfaden zur Diskussionsführung mit Kindern zur Identifizierung von Risiken und Ressourcen: https://www.gewaltschutz-gu.de/fileadmin/user_upload/PDFs_Publikationen/LeitfadenzurDiskussionsfhrungineinerFokusgruppe.pdf und Vorlage für ein entsprechendes Protokoll: https://www.gewaltschutz-gu.de/fileadmin/user_upload/PDFs_Publikationen/Fokus-Gruppen-Diskussion.pdf <p>Frauen</p> <ul style="list-style-type: none"> • FAQ Gewaltschutz und Flucht: https://www.frauenhauskoordinierung.de/arbeitsfelder/flucht-und-gewaltschutz/faq-flucht-und-gewaltschutz/faq-deutsch • Infos vom Hilfetelefon „Gewalt gegen Frauen“: https://www.hilfetelefon.de/materialien.html • Handreichung Stärkende Gruppenangebote für geflüchtete Frauen: https://www.gewaltschutz-gu.de/die-initiative/aktuelles/flucht-aus-der-ukraine-praxismaterialien-zum-schutz-von-gefluechteten-menschen/detail/handreichung-peer-to-peer-gefluechtete-frauen-durch-gruppenangebote-staerken-medical-mondiale-ev • Empowermentarbeit mit geflüchteten Frauen (Bedarfe, Praxisansätze, Handlungsempfehlungen): https://www.gewaltschutz-gu.de/die-initiative/aktuelles/flucht-aus-der-ukraine-praxismaterialien-zum-schutz-von-gefluechteten-menschen/detail/empowermentarbeit-mit-gefluechteten-frauen-der-paritaetische-gesamtverband-2020 • Mehrsprachige Broschüre: Rechte für alle Frauen: https://www.der-paritaetische.de/alle-meldungen/rechte-fuer-alle-frauen/ • Gewalt gegen Frauen mit Behinderung: https://www.weibernetz.de/thema-gewalt.html • Informationen des Dachverbandes der Migrantinnenorganisationen: https://www.damigra.de/themen/gewaltschutz/ • Leitfaden für Zusammenarbeit mit Dolmetscher*innen in Frauenhäusern und mit Fachberatungsstellen: https://www.gewaltschutz-gu.de/die-initiative/aktuelles/flucht-aus-der-ukraine-praxismaterialien-zum-schutz-von-gefluechteten-menschen/detail/mehrsprachigkeit-im-gewaltschutz-fhk-2021 • Infos zum Beschwerdemanagement bei Gewalt gegen Frauen: https://www.frauenhauskoordinierung.de/arbeitsfelder/flucht-und-gewaltschutz/projekte/beschwerdemanagement/

FRAGE	INFORMATIONEN
	<ul style="list-style-type: none"> Mehrsprachige Arbeitshilfe zum Thema Schwangerschaft: https://www.bagfw.de/suche/detailansicht-news/babys-willkommen-gefluechtete-frauen-in-der-schwangerschaft-beraten-und-begleiten Projektwebsite mit Datenbank zum Themenfeld Schwangerschaft und Flucht http://www.fachdialognetz.de/index.php?id=48 Info-Angebot vom Hilfetelefon „Schwangere in Not“, inkl. zur vertraulichen Geburt: https://www.bmfsfj.de/bmfsfj/themen/familie/schwangerschaft-und-kinderwunsch/anonyme-und-vertrauliche-geburt/vertrauliche-geburt-informationen-und-materialien-fuer-multiplikatoren-80952 sowie https://www.hilfetelefon-schwangere.de Weitere Publikationen zum Thema Frauen und Flucht: https://www.gewaltschutz-gu.de/publikationen/weitere-publikationen/frauen <p>LSBTIQ*</p> <ul style="list-style-type: none"> Infos und Materialien zum Thema LSBTIQ* und Flucht von „Queer Refugees Deutschland“: https://www.queer-refugees.de/ Leitfaden zum LSBTIQ*-sensiblen Gewaltschutz für Geflüchtete: https://www.gewaltschutz-gu.de/die-initiative/aktuelles/flucht-aus-der-ukraine-praxismaterialien-zum-schutz-von-gefluechteten-menschen/detail/lbtti-sensibler-gewaltschutz-fuer-gefluechtete-lsvd-2-auflage-2022 Website des Lesben- und Schwulenverbands Deutschland: https://www.lsvd.de/de/home Weitere Publikationen zum Thema LSBTIQ* und Flucht: https://www.gewaltschutz-gu.de/publikationen/weitere-publikationen/lbtti
Gibt es ein Bekenntnis zur Gewaltfreiheit als Leitbild der Unterkunft?	<ul style="list-style-type: none"> Mindeststandards (2021; S. 14-15); Bekenntnis zum grenzachtenden Umgang und zur Gewaltfreiheit als Leitbild: https://www.gewaltschutz-gu.de/publikationen/mindeststandards/download/mindeststandards-zum-schutz-von-gefluechteten-menschen-in-fluechtlings-unterkuenften-bmfsfj-unicef-u-a-4-aufl-2021
Wird sichergestellt, dass Mitarbeiter*innen sensible Informationen zu Bewohner*innen und personenbezogene Daten vertraulich und umsichtig behandeln?	<ul style="list-style-type: none"> Mindeststandards (2021; S. 15); Vertraulichkeit und Privatsphäre schützen: https://www.gewaltschutz-gu.de/publikationen/mindeststandards/download/mindeststandards-zum-schutz-von-gefluechteten-menschen-in-fluechtlings-unterkuenften-bmfsfj-unicef-u-a-4-aufl-2021
2. PERSONAL/PERSONAL-MANAGEMENT	
Regeln und Verhalten	
Gibt es einen Verhaltenskodex?	<p>Beispiele:</p> <ul style="list-style-type: none"> Bonveno „Schutzkonzept“ (2017); Verhaltenskodex (S.18-20): https://www.nds-fluerat.org/wp-content/uploads/2017/06/2017_01-Bonveno_Schutzkonzept_Nonnenstieg_G%C3%B6ttingen.pdf
Haben haupt-, neben- und ehrenamtliche Mitarbeiter*innen ein erweitertes Führungszeugnis vorgelegt?	<p>Siehe:</p> <ul style="list-style-type: none"> § 44 Absatz 3 Satz 2 Asylgesetz; Schaffung und Unterhaltung von Aufnahmeeinrichtungen: https://www.gesetze-im-internet.de/asylvfg_1992/_44.html §72a SGB VIII; Tätigkeitsausschluss einschlägig vorbestrafter Personen: https://www.gesetze-im-internet.de/sgb_8/_72a.html

FRAGE	INFORMATIONEN
Rollen und Verantwortlichkeiten	
Kennen alle Mitarbeiter*innen ihre Aufgaben sowie die der anderen?	<ul style="list-style-type: none"> • Mindeststandards (2021; S. 16); Rollen und Verantwortlichkeiten: https://www.gewaltschutz-gu.de/publikationen/mindeststandards/download/mindeststandards-zum-schutz-von-gefluechteten-menschen-in-fluechtlings-unterkuenften-bmfsfj-unicef-u-a-4-auf1-2021
Ist ein*e Mitarbeiter*in mit dem Gewaltschutz in der Unterkunft beauftragt?	<ul style="list-style-type: none"> • Aufgaben- und Arbeitsplatzbeschreibung für Koordinator*innen für Schutzkonzepte in Geflüchtetenunterkünften: https://www.gewaltschutz-gu.de/fileadmin/user_upload/PDFs_Publikationen_/2017-01-03_Arbeitsplatzbeschreibung_KoordinatorInnen_FINAL.pdf
Ist ein*e Mitarbeiter*in mit dem Kinderschutz in der Unterkunft beauftragt?	<ul style="list-style-type: none"> • Empfehlungen zum Aufgabenprofil des*der Kinderschutzbeauftragten, S. 6-8: https://www.savethechildren.de/fileadmin/user_upload/Downloads_Dokumente/Deutsche_Programme/Kinder_schuetzen_Strukturen_staerken/Leitfaden_Kinderschutz_in_Niedersachsen.pdf
Ist ein*e Mitarbeiter*in der Unterkunft mit der Ehrenamtskoordination beauftragt?	<ul style="list-style-type: none"> • Kooperation von Haupt- und Ehrenamtlichen in der Arbeit mit Geflüchteten (BAMF, 2018): https://www.bamf.de/SharedDocs/Anlagen/DE/Integration/Ehrenamt/studie-ehrenamt-hauptamt-inbas.pdf;jsessionid=11FDF3DAEA7E4EDFEB684E-A39EE00C07.internet271?__blob=publicationFile&v=5
Haben Sie weibliche Fachkräfte in der Unterkunft angestellt (auch beim Sicherheitsdienst)?	<ul style="list-style-type: none"> • Leitfaden des Bundesverband der Sicherheitswirtschaft e.V. zum Schutz von Flüchtlingseinrichtungen oder -unterkünften für öffentliche Auftraggeber*innen: https://www.bdsw.de/images/broschueren/Leitfaden_Fluechtlingsunterkuenfte_2021.pdf
Sensibilisierung und Weiterbildung	
Sind Mitarbeiter*innen zu folgenden Themen geschult und sensibilisiert:	
<ul style="list-style-type: none"> • Psychologische Erste Hilfe? 	<ul style="list-style-type: none"> • Trainingshandbuch zur psychologischen Ersten Hilfe für Kinder: https://www.gewaltschutz-gu.de/die-initiative/aktuelles/flucht-aus-der-ukraine-praxismaterialien-zum-schutz-von-gefluechteten-menschen/detail/trainingshandbuch-zur-psychologischen-ersten-hilfe-fuer-kinder-save-the-children-2015 • Kostenlose Online- oder Präsenzkurse Mental Health First Aid: https://www.mhfa-ersthelfer.de/de/ersthelfer/kurs/ • Standorte der Psychosozialen Zentren der Bundesweiten Arbeitsgemeinschaft der Psychosozialen Zentren für Flüchtlinge und Folteropfer (BAfF) mit Kontaktdaten: https://www.baff-zentren.org/hilfe-vor-ort/psychosoziale-zentren/ • Rechtliche Infos und Arbeitshilfen zur Beantragung der Kostenübernahme von Therapie oder Sprachmittlung: https://www.baff-zentren.org/themen/recht/arbeitshilfe-beantragung-der-kostenuebernahmen-fuer-sprachmittlung-in-therapie-und-beratung/ • Projektleitfaden von Ärzte ohne Grenzen e.V. zu niederschwelliger psychosozialer Hilfe für Geflüchtete: https://www.gewaltschutz-gu.de/die-initiative/aktuelles/flucht-aus-der-ukraine-praxismaterialien-zum-schutz-von-gefluechteten-menschen/detail/niederschwellige-psychosoziale-hilfe-fuer-gefluechtete-ein-projektleitfaden-hrsg-aerzte-ohne-grenzen-ev-2017 • Kostenlose E-Learning Kurse zum Thema „Traumasensible Unterstützung für geflüchtete Kinder und Jugendliche“: https://b-umf.de/trauma-sensibel/ • Praxisleitfaden zu traumasensiblen und empowernden Umgang mit Geflüchteten: https://www.gewaltschutz-gu.de/die-initiative/aktuelles/flucht-aus-der-ukraine-praxismaterialien-zum-schutz-von-gefluechteten-menschen/detail/traumasensibler-und-empowernder-umgang-mit-gefluechteten-baff-2022-aktualisierte-ausgabe

FRAGE	INFORMATIONEN
<ul style="list-style-type: none"> Traumatisierung und möglichen Traumafolgestörungen? 	<ul style="list-style-type: none"> Weitere Publikationen zum Thema „Trauma“: https://www.gewaltschutz-gu.de/publikationen/weitere-publikationen/trauma <p>Videos:</p> <ul style="list-style-type: none"> Flucht und Trauma (Deutsch) https://www.youtube.com/watch?v=70CzU8zqA98 Beratung und Therapie mit Geflüchteten. Arbeit mit Sprachmittlung https://www.youtube.com/watch?v=w13uSTCd23A „Psychische Belastungen im Fluchtkontext“ Flucht & Trauma (1/4) https://www.youtube.com/watch?v=Z1264L4115M „Posttraumatische Belastungsstörung (PTBS)“ Flucht & Trauma (2/4) https://www.youtube.com/watch?v=zEIT6q0gTs „Behandlungswege in Deutschland“ Flucht & Trauma (3/4) https://www.youtube.com/watch?v=gAPSzcyJyIU&list=PLPaZFCRbl7gg-XI6lAJueN-zJ5r8f6zWOS Erklärfilm PTBS / Deutsch https://www.youtube.com/watch?v=YKgaCj8WwJ4 Wie Stress sich auf das Gehirn auswirkt - Madhumita Murgia (Englisch mit deutschen Untertiteln) https://www.youtube.com/watch?v=WuyPuH9ojCE
<ul style="list-style-type: none"> Diskriminierung, Rassismus und frauenspezifische Gewalt (machtkritisches Handeln)? 	<ul style="list-style-type: none"> Diskriminierungsschutz in der Sozialen Arbeit mit geflüchteten Menschen, Prävention und Intervention. Arbeitshilfe - Hrsg. Projekt Kompass F/ARIC -NRW e.V.: https://www.kompass-f.de/fileadmin/public/Redaktion/Dokumente/PDF/Kompass_F-Arbeitshilfe_Web.pdf Grundrechte für Geflüchtete in Gemeinschaftsunterkünften (Antidiskriminierungsberatung Brandenburg 2018): https://www.antidiskriminierungsberatung-brandenburg.de/wp-content/uploads/2019/03/Grundrechtsverletzung_Heime_Online.pdf <p>Video:</p> <ul style="list-style-type: none"> Internationale Wochen gegen Rassismus 2021 https://vimeo.com/519970428
<ul style="list-style-type: none"> Kinderschutz? 	<ul style="list-style-type: none"> UNICEF Online-Schulungen: https://www.gewaltschutz-gu.de/veranstaltungen/unicef-online-schulung UNICEF Trainingshandbuch zu den Mindeststandards zum Schutz geflüchteter Menschen in Unterkünften für geflüchtete Menschen (S. 178-180): https://www.gewaltschutz-gu.de/fileadmin/user_upload/PDFs_Publikationen_Trainingshandbuch_Mindeststandards_2021.pdf Weiterbildungscurricula für ausgewählte Mitarbeiter*innengruppen zum Thema Kinderschutz (Save the Children): https://www.savethechildren.de/fileadmin/user_upload/Downloads_Dokumente/Deutsche_Programme/Kinder_schuetzen_Strukturen_staerken/Weiterbildungscurriculum_Mitarbeitergruppen.pdf Toolkit - Kinderschutz in Geflüchtetenunterkünften (Plan International): https://www.gewaltschutz-gu.de/die-initiative/aktuelles/flucht-aus-der-ukraine-praxismaterialien-zum-schutz-von-gefuechteten-menschen/detail/toolkit-kinderschutz-in-fluechtlingsunterkuenften-plan-international Handbuch zum Kinderschutz in Flüchtlingsunterkünften (Plan International)

FRAGE	INFORMATIONEN
<p>Sind die Mitarbeiter*innen für die Arbeit mit besonders schutzbedürftigen Gruppen sensibilisiert?</p>	<p>Informationen zu Menschen mit Behinderungen sowie körperlichen und psychischen Erkrankungen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Barrierefreies Online-Themenportal mit Materialien zur Arbeit mit geflüchteten Menschen mit Behinderungen: https://www.hi-deutschland-projekte.de/crossroads/capacity-building/roadbox/roadbox-uebersicht/ • FAQs für Geflüchtete mit Behinderungen (mehrsprachig): https://www.hi-deutschland-projekte.de/crossroads/empowerment/faq/ • Infos (mehrsprachig) in Gebärdensprache für Geflüchtete und Liste von Anlaufstellen für gehörlose geflüchtete Menschen: https://www.deafrefugees.de/ • Leitfaden zur Beratung von Menschen mit Behinderung im Kontext von Migration und Flucht: https://www.gewaltschutz-gu.de/die-initiative/aktuelles/flucht-aus-der-ukraine-praxismaterialien-zum-schutz-von-gefluechteten-menschen/detail/leitfaden-zur-beratung-von-menschen-mit-einer-behinderung-im-kontext-von-migration-und-flucht-passage-ggmbh-caritasverband-fuer-die-dioezese-osnabrueck-e-v-2-auf-2020 • Handreichung der Selbstvertretung von Geflüchteten mit Behinderung: https://www.gewaltschutz-gu.de/die-initiative/aktuelles/flucht-aus-der-ukraine-praxismaterialien-zum-schutz-von-gefluechteten-menschen/detail/empowerment-now-selbstvertretung-von-gefluechteten-mit-behinderung-handicap-international-2021 • Barrierefreies Online-Themenportal mit Materialien zur Arbeit mit geflüchteten Menschen mit Behinderungen: https://www.hi-deutschland-projekte.de/crossroads/capacity-building/roadbox/roadbox-uebersicht/ • Häufig gestellte Fragen zu Arbeit und Sozialleistungen in Deutschland für Geflüchtete aus der Ukraine des BMAS. Hierüber auch Internetseiten der einzelnen Bundesländer verlinkt, die Auskunft darüber geben, wo man Hilfe bei einer körperlichen oder seelischen Beeinträchtigung finden kann: https://www.bmas.de/DE/Europa-und-die-Welt/Europa/Ukraine/FAQ-DE/faq-art-de.html

FRAGE	INFORMATIONEN
	<p>Informationen zu Betroffenen von Menschenhandel:</p> <ul style="list-style-type: none"> Leitfaden zur Unterstützung von Betroffenen: https://www.gewaltschutz-gu.de/die-initiative/aktuelles/flucht-aus-der-ukraine-praxismaterialien-zum-schutz-von-gefluechteten-menschen/detail/menschenhandel-im-kontext-von-flucht-awo-kok-ev-2020 Flyer (UKR, RUS, ENG, DEU) der Servicestelle gegen Arbeitsausbeutung, Zwangsarbeit und Menschenhandel: Schutz vor Menschenhandel - Informationen für ankommende Menschen aus der Ukraine & Unterstützer*innen - Servicestelle gegen Zwangsarbeit: https://www.servicestelle-gegen-zwangsarbeit.de/ Informationsmaterial mit Sicherheitshinweisen (mehrsprachig) für Menschen auf der Flucht aus der Ukraine sowie Kontakte und Anlaufstellen zur Unterstützung und Beratung: https://www.kok-gegen-menschenhandel.de/kok-informiert/news/detail/schutz-vor-menschenhandel-und-ausbeutung-auf-der-flucht Infos zum Themenbereich Flucht und Menschenhandel – Prävention, Sensibilisierung und Schutz: https://www.kok-gegen-menschenhandel.de/flucht-mh-langtext Empfehlungen zur Unterbringung von Minderjährigen, die von Menschenhandel und Ausbeutung betroffen sind: https://www.deutscher-verein.de/de/uploads/empfehlungen-stellungnahmen/2020/dv-14-20_menschenhandel.pdf <p>Informationen zu LSBTIQ*:</p> <ul style="list-style-type: none"> Infos und Materialien zum Thema LSBTIQ* und Flucht von „Queer Refugees Deutschland“: https://www.queer-refugees.de/ Leitfaden zum LSBTIQ*-sensiblen Gewaltschutz für Geflüchtete: https://www.gewaltschutz-gu.de/die-initiative/aktuelles/flucht-aus-der-ukraine-praxismaterialien-zum-schutz-von-gefluechteten-menschen/detail/lgbti-sensibler-gewaltschutz-fuer-gefluechtete-lsvd-2-auflage-2022 Website des Lesben- und Schwulenverbands Deutschland: https://www.lsvd.de/de/home Publikationen zum Thema LSBTIQ* und Flucht: https://www.gewaltschutz-gu.de/publikationen/weitere-publikationen/lgbti <p>Informationen zu Kindern:</p> <ul style="list-style-type: none"> Praxismaterialien für die Arbeit mit geflüchteten Kindern und Jugendlichen: https://www.gewaltschutz-gu.de/die-initiative/aktuelles/flucht-aus-der-ukraine-praxismaterialien-zum-schutz-von-gefluechteten-menschen/detail/spieler-lernen-staerken Übersicht über Bündnispartner*innen für junge Geflüchtete: https://www.gewaltschutz-gu.de/fileadmin/user_upload/PDFs_Publikationen/_InfografikBndnispartner_ohneAnschnitt_mitLink.pdf
Schutz von Mitarbeiter*innen	
<p>Wurden Mitarbeiter*innen über mögliche Gefahren aufgeklärt?</p>	<ul style="list-style-type: none"> Faltblatt „Gewalt am Arbeitsplatz. Wie Sie sich vor Übergriffen Ihrer Kunden schützen“: https://www.polizei-beratung.de/medienangebot/detail/275-wie-sie-sich-vor-uebergreifen-ihrer-kunden-schuetzen/

FRAGE	INFORMATIONEN
Gibt es Verfahren zum Vorgehen bei Übergriffen von Bewohner*innen?	<ul style="list-style-type: none"> Handreichung „Gewalt an Arbeitsplätzen mit Kundenverkehr. Beschäftigte vor Übergriffen schützen“: https://www.polizei-beratung.de/presse/detailseite/mehr-sicherheit-am-arbeitsplatz/ Infos zu Schweige-/Anzeigepflicht und polizeilichen Ansprechpersonen: https://www.gewaltschutz-gu.de/fileadmin/user_upload/PDFs_Publikationen/Checkliste_Szenarien_Grundtool_final_2.pdf
Gibt es abgesprochene Alarmierungssysteme, wie:	
<ul style="list-style-type: none"> festgelegte Verhaltensweisen bei drohender Gefahr? 	<ul style="list-style-type: none"> Handreichung „Gewalt an Arbeitsplätzen mit Kundenverkehr. Beschäftigte vor Übergriffen schützen“: https://www.polizei-beratung.de/presse/detailseite/mehr-sicherheit-am-arbeitsplatz/
<ul style="list-style-type: none"> festgelegte Informationswege bei Eskalationen? 	<ul style="list-style-type: none"> Handreichung „Gewalt an Arbeitsplätzen mit Kundenverkehr. Beschäftigte vor Übergriffen schützen“: https://www.polizei-beratung.de/presse/detailseite/mehr-sicherheit-am-arbeitsplatz/
3. INTERNE STRUKTUREN UND EXTERNE KOOPERATIONEN	
Gibt es eine Hausordnung in leichter bzw. für die Bewohner*innen verständlicher Sprache?	<ul style="list-style-type: none"> Studie: „Hausordnungen menschenrechtskonform gestalten“ mit Hinweisen für die inhaltliche Gestaltung: https://www.institut-fuer-menschenrechte.de/fileadmin/Redaktion/Publikationen/Analyse_Studie/Analyse_Hausordnungen_menschenrechtskonform_gestalten.pdf
Werden Bewohner*innen über interne und externe Beschwerdemöglichkeiten in für sie verständlicher Sprache informiert?	<ul style="list-style-type: none"> Beschwerdeverfahren Unterkünfte Deutsch - YouTube https://www.youtube.com/watch?v=hIH0kqkAmZM Beschwerdeverfahren für geflüchtete Menschen in Unterkünften, Empfehlungen und Material zur Umsetzung Hrsg Frauenhauskoordinierung e. V. (FHK): https://www.frauenhauskoordinierung.de/fileadmin/redakteure/Publikationen/Handreichung_BM_Flucht/FHK_Handreichung_BM_fuer_gefluechtete_Menschen_web.pdf
Gibt es in der Unterkunft feste Ansprechpersonen für Bewohner*innen bei allen Formen von Gewalt?	<ul style="list-style-type: none"> Mindeststandards (2021; S. 37); Formen von Gewalt: https://www.gewaltschutz-gu.de/publikationen/mindeststandards
Werden Bewohner*innen über einrichtungsexterne Angebote informiert?	<p>Video:</p> <ul style="list-style-type: none"> Offene Kinder- und Jugendarbeit https://pudels-kern.net/
Gibt es Möglichkeiten zur Beteiligung, zum Beispiel einen Bewohner*innenrat?	<ul style="list-style-type: none"> Handreichung: Beteiligungsformate in Unterkünften für geflüchtete Menschen: https://www.gewaltschutz-gu.de/fileadmin/user_upload/PDFs_Publikationen/Beteiligungsformate-Handreichung-Version-Digital.pdf Praxisleitfaden zum Thema Bewohner*innenräte: https://www.gewaltschutz-gu.de/fileadmin/user_upload/PDFs_Publikationen/Praxisleitfaden_Bewohner_innenr%C3%A4te.pdf Handreichung: Kindersprechstunden in Erstaufnahmeeinrichtungen für Geflüchtete. https://www.savethechildren.de/fileadmin/user_upload/Downloads_Dokumente/Deutsche_Programme/Kinderrechte-Check/Konzept_f%C3%BCr_eine_Kindersprechstunde_in_EAE_f%C3%BCr_gefl%C3%BChtete_Menschen.pdf

FRAGE	INFORMATIONEN
<p>Haben Sie eine Adressdatenbank/Adressliste wichtiger Kontaktpersonen für die Mitarbeiter*innen und Bewohner*innen?</p>	<p>Beispiele:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nummer gegen Kummer: 116 111 www.nummergegenkummer.de • Telefonseelsorge für eine anonyme, kostenlose Beratung zu jeder Tages- und Nachtzeit: 0800 1110111 oder 0800 1110222 http://www.telefonseelsorge.de/ • Elterntelefon: 0800 111 0 550 https://www.nummergegenkummer.de/elternberatung/elterntelefon/ • Gewalt gegen Frauen: 08000 116 016 www.hilfetelefon.de • Spezialisierte Fachberatungsstellen für (potentielle) Betroffene von Menschenhandel und Ausbeutung https://www.kok-gegen-menschenhandel.de/der-kok/fachberatungsstellensuche • Pro Familia www.profamilia.de • JugendNotmail https://jugendnotmail.de/ • Online Beratung für Jugendliche und Eltern https://jugend.bke-beratung.de/views/home/index.html https://eltern.bke-beratung.de/views/home/index.html • Psychosoziale Zentren www.baff-zentren.de • Menschen mit Behinderungen www.hi-deutschland-projekte.de • LSBTIQ* www.regenbogenportal.de www.vielfalt-statt-gewalt.de • Lokale Beratungsangebote der Wohlfahrtsverbände zu Flucht und Migration https://adressen.asyl.net/ • Migrationsberatung (MBE) der Wohlfahrtsverbände: https://www.migrationsberatung.org/de/ • Jugendämter in Deutschland https://www.jugendaemter.com/jugendaemter-in-deutschland/ • Sucht App Guidance – Wegweiser für Geflüchtete zu Alkohol, Drogen, Sucht www.guidance-berlin.de • Checkliste für Koordinatoren von Flüchtlingsunterkünften zu polizeilichen Ansprechpersonen https://www.gewaltschutz-gu.de/fileadmin/user_upload/PDFs_Publikationen/Checkliste_Szenarien_Grundtool_final_2.pdf • Bundesweiten Kontaktstellen der Opferberatung in den jeweiligen Bundesländern https://www.demokratie-leben.de/projekte-expertise/beratungsangebote/alle-angebote-der-opferberatung <p>Weiteres Beispiel für Adressdatenbank:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bonveno „Schutzkonzept“ (2017); Adressdatenbank (S.37-44) https://www.nds-fluerat.org/wp-content/uploads/2017/06/2017_01-Bonveno_Schutzkonzept_Nonnenstieg_G%C3%B6ttingen.pdf

FRAGE	INFORMATIONEN
Besteht regelmäßiger Austausch der Unterkunft mit:	
<ul style="list-style-type: none"> Jugendamt 	<ul style="list-style-type: none"> Jugendämter in Deutschland https://www.jugendaemter.com/jugendaemter-in-deutschland/
<ul style="list-style-type: none"> Gesundheitsamt 	<ul style="list-style-type: none"> Gesundheitsämter in Deutschland https://gesundheitsaemter.info/
<ul style="list-style-type: none"> Sozialpsychiatrischer Dienst 	<ul style="list-style-type: none"> Netzwerk Sozialpsychiatrischer Dienste https://www.sozialpsychiatrische-dienste.de/
<ul style="list-style-type: none"> Frauenberatungsstelle 	<ul style="list-style-type: none"> Hilfetelefon - Gewalt gegen Frauen www.hilfetelefon.de Tel: 116016 Frauenhaus Koordination e.V. www.frauenhauskoordination.de Landesarbeitsgemeinschaft Autonomer Frauenhäuser NRW e.V. www.frauen-info-netz.de
<ul style="list-style-type: none"> Spezialisierte Fachberatungsstelle für (potentielle) Betroffene von Menschenhandel und Ausbeutung 	<ul style="list-style-type: none"> KOK - Bundesweiter Koordinierungskreis gegen Menschenhande e.V. https://www.kok-gegen-menschenhandel.de/der-kok/fachberatungsstellen-suche
<ul style="list-style-type: none"> Psychosoziale Zentren (PSZ) 	<ul style="list-style-type: none"> Bundesweite Arbeitsgemeinschaft der psychosozialen Zentren für Flüchtlinge und Folteropfer www.baff-zentren.org
<ul style="list-style-type: none"> Polizei 	<ul style="list-style-type: none"> Toolbox Bundesinitiative: Ansprechpersonen Polizei https://www.gewaltschutz-gu.de/fileadmin/user_upload/PDFs_Publikationen/Checkliste_Szenarien_Grundtool_final_2.pdf
4. PRÄVENTION UND UMGANG MIT GEWALT- UND GEFÄHRDUNGSSITUATIONEN/ RISIKOMANAGEMENT	
Werden besondere (Schutz-) bedarfe der Bewohner*innen erfasst und dokumentiert?	<ul style="list-style-type: none"> Video: Besondere Schutzbedürftigkeit bei Geflüchteten – Was bedeutet das? https://www.youtube.com/watch?v=5CyLFbYIIIIY Dokumentationsbogen besondere Schutzbedarfe: https://www.baff-zentren.org/wp-content/uploads/2023/03/Dokumentationsbogen_besondere-Schutzbedarfe.pdf Toolbox zum Erkennen besonderer Schutzbedarfe: https://www.baff-zentren.org/publikationen/toolbox-schutzbedarfe/ Instrumente zur Ermittlung von Menschen mit besonderen Bedürfnissen im Verfahren und/oder bei der Aufnahme: https://ipsn.easo.europa.eu/de
Gibt es Verfahrensabläufe oder Interventionspläne bei:	
<ul style="list-style-type: none"> Verdacht auf Gewalt (z.B. Kindeswohlgefährdung)? 	<p>Beispiel Verdacht auf Kindeswohlgefährdung:</p> <ul style="list-style-type: none"> Verfahrensschema bei Verdacht auf Kindeswohlgefährdung: https://www.gewaltschutz-gu.de/fileadmin/user_upload/PDFs_Publikationen/Verfahrensschema_KWG_EAE_Ba-Wue.pdf Beispiel Berlin: „Leitfaden Kinderschutz. Wie Berliner Einrichtungen für geflüchtete Menschen gezielt handeln können“ Hier findet sich ein Verfahrensablauf (unter „Downloads“): https://www.berlin.de/sen/jugend/familie-und-kinder/kinderschutz/netzwerk-kinderschutz/ Bonveno „Schutzkonzept“ (2017); Verdacht auf Kindeswohlgefährdung (S.27-29): https://www.nds-fluerat.org/wp-content/uploads/2017/06/2017_01-Bonveno_Schutzkonzept_Nonnenstieg_G%C3%B6ttingen.pdf

FRAGE	INFORMATIONEN
<ul style="list-style-type: none"> Gewaltsituationen? 	<ul style="list-style-type: none"> Handlungsdiagramm notwendiger Handlungsschritte bei Gewaltvorfällen: https://www.gewaltschutz-gu.de/fileadmin/user_upload/PDFs/SchritteGewalt.pdf Verfahrensablauf bei Kindeswohlgefährdung: https://www.gewaltschutz-gu.de/fileadmin/user_upload/PDFs_Publikationen_VorgehenundUmgangbeibestehenderKindeswohlgefahrdungoderbei-Verdac..._1_.pdf Dokumentation Seminar „Was tun bei Gewaltvorkommnissen in Unterkünften für geflüchtete Menschen?“ https://www.nds-fluerat.org/51401/aktuelles/dokumentation-seminar-was-tun-bei-gewaltvorkommnissen-in-unterkuenften-fuer-gefluechtete-menschen/
Gibt es interne Verfahren bei gewaltvollem oder übergreifigem Handeln von Mitarbeiter*innen gegenüber Bewohner*innen der Unterkunft?	<ul style="list-style-type: none"> Save the Children Deutschland – Child Safeguarding Policy (S. 19-22): https://www.savethechildren.de/fileadmin/user_upload/Downloads_Dokumente/Berichte_Studien/2022/SCDE_Child_Safeguarding_Policy_2022_Deutsch_FINAL.pdf
Werden externe Personen, die Zugang zu der Unterkunft erhalten, registriert und als solche ausgewiesen?	<ul style="list-style-type: none"> Handreichung „Gemeinschaftsunterkünfte für Zuwanderer sicher gestalten“: https://www.kriminalpraevention.de/files/DFK/sicherheit_bei_zuwanderung/2016_propk_dfk_gemeinschaftsunterkuefte.pdf
Sind Mitarbeitende ausreichend informiert zu ihren Handlungsmöglichkeiten und Pflichten bei:	
<ul style="list-style-type: none"> allen Formen von Gewalt 	<ul style="list-style-type: none"> Hier finden Sie eine nicht abschließende Liste zu Formen von Gewalt und Beschreibungen dazu: https://www.bmfsfj.de/bmfsfj/themen/gleichstellung/frauen-vor-gewalt-schuetzen/haeusliche-gewalt/formen-der-gewalt-erkennen-80642 <p>Video zu häuslicher Gewalt:</p> <p>https://www.youtube.com/watch?v=GO7aKqvsPuk</p>
<ul style="list-style-type: none"> Kindeswohlgefährdung und Verdacht auf Kindeswohlgefährdung 	<ul style="list-style-type: none"> Wissenswertes zum Thema Kinderschutz (Save the Children, 2022): https://www.gewaltschutz-gu.de/fileadmin/user_upload/PDFs_Publikationen_Broschu%C3%BCre_Leitfaden_Kinderschutz_in_Unterk%C3%BCnften_f%C3%BCr_gefl%C3%BCchtete_Menschen.pdf Leitfaden Kinderschutz: https://www.savethechildren.de/fileadmin/user_upload/Downloads_Dokumente/Deutsche_Programme/Kinder_schuetzen_Strukturen_staerken/Leitfaden_Kinderschutz_in_Niedersachsen.pdf Kindeswohlgefährdung – Arten, Checkliste & Maßnahmen: https://beratung.de/recht/ratgeber/kindeswohlgefaehrdung-arten-checkliste-massnahmen_fnsnng
<ul style="list-style-type: none"> Suizidandrohung 	<ul style="list-style-type: none"> Handreichung „Suizidprävention in Unterkünften für geflüchtete Menschen“: DRK Handreichung Suizidprävention.pdf (gewaltschutz-gu.de) Psychiatrische Notaufnahmen: https://www.psychenet.de/de/hilfe-finden/schnelle-hilfe/soforthilfe.html?view=page&layout=index&id=263
Werden Gewaltvorfälle und Verdachtsfälle dokumentiert?	<ul style="list-style-type: none"> Starthilfe zur Erstellung und Umsetzung eines Gewaltschutzkonzeptes in Flüchtlingsunterkünften (S. 28-31): https://www.gewaltschutz-gu.de/fileadmin/user_upload/PDFs_Publikationen_Broschu%C3%BCre_Starthilfe.pdf
Werden Gewaltvorfälle und Verdachtsfälle ausgewertet?	<ul style="list-style-type: none"> Fragenkatalog zur ersten Orientierung: https://www.dezim-institut.de/fileadmin/user_upload/Demo_FIS/publikation_pdf/FA-5242.pdf
Hängen Notfallnummern in der Unterkunft aus?	<ul style="list-style-type: none"> Beispiel Baden-Württemberg: https://im.baden-wuerttemberg.de/de/sicherheit/wichtige-rufnummern-fuer-den-notfall
Gibt es eine Meldekette bei psychologischen Notfällen?	<ul style="list-style-type: none"> Psychiatrische Notaufnahmen: https://www.psychenet.de/de/hilfe-finden/schnelle-hilfe/soforthilfe.html?view=page&layout=index&id=263

FRAGE	INFORMATIONEN
5. MENSCHENWÜRDIGE, SCHÜTZENDE, FÖRDERNDE RAHMENBEDINGUNGEN	
Bauliche Schutzmaßnahmen	
Werden bauliche Schutzmaßnahmen und Reparaturen in der Unterkunft durchgeführt?	<ul style="list-style-type: none"> Gemeinschaftsunterkünfte für Zuwanderer sicher gestalten: https://www.kriminalpraevention.de/files/DFK/sicherheit_bei_zuwanderung/2016_propk_dfk_gemeinschaftsunterkuefte.pdf
Werden Bewohner*innen vorab über die Betretung ihres Wohnbereichs informiert?	<ul style="list-style-type: none"> Ihre Rechte, Pflichten & Ansprüche als Bewohner*in einer Unterkunft für Geflüchtete in Berlin: https://www.berlin.de/koordfm/themen/wohnen/broschuere_rechte_plichten_als_bewohner_in_einer_laf_unterkunft_barrierefrei.pdf
Kinderfreundliche Orte und -angebote als fester Bestandteil der Unterkunft	
Gibt es einen kinderfreundlichen Raum in der Unterkunft, wo sich Kinder aufhalten und strukturierte Angebote wahrnehmen können?	<ul style="list-style-type: none"> Grundsätze und Maßnahmen zur Errichtung von kinderfreundlichen Orten und Angeboten: https://www.gewaltschutz-gu.de/fileadmin/user_upload/PDFs_Publikationen_/LeitlinienfrKinderfreundlicheOrte.pdf Videos zur Illustration von kinderfreundlichen Orten aus internationalen Kontexten: https://www.gewaltschutz-gu.de/fuer-die-praxis/kinderfreundliche-orte/beispiele Praxismaterialien zu kinderfreundlichen Orten und Angeboten: https://www.gewaltschutz-gu.de/fuer-die-praxis/kinderfreundliche-orte/referenzmaterialien
Gibt es eine professionelle Betreuung (Erzieher*in) in diesem Raum?	<ul style="list-style-type: none"> Grundsätze und Maßnahmen zur Errichtung von kinderfreundlichen Orten und Angeboten: https://www.gewaltschutz-gu.de/fileadmin/user_upload/PDFs_Publikationen_/LeitlinienfrKinderfreundlicheOrte.pdf Videos zur Illustration von kinderfreundlichen Orten aus internationalen Kontexten: https://www.gewaltschutz-gu.de/fuer-die-praxis/kinderfreundliche-orte/beispiele Praxismaterialien zu kinderfreundlichen Orten und Angeboten: https://www.gewaltschutz-gu.de/fuer-die-praxis/kinderfreundliche-orte/referenzmaterialien
Gibt es geschlechtersensible und altersangemessene Angebote für Kinder und Jugendliche innerhalb der Unterkunft?	<ul style="list-style-type: none"> Praxismaterialien zu kinderfreundlichen Orten und Angeboten: https://www.gewaltschutz-gu.de/fuer-die-praxis/kinderfreundliche-orte/referenzmaterialien
6. MONITORING UND EVALUIERUNG	
Wird die Altersstruktur und Verweildauer von Bewohner*innen erfasst und dokumentiert?	<ul style="list-style-type: none"> Starthilfe zur Erstellung und Umsetzung eines Gewaltschutzkonzeptes in Flüchtlingsunterkünften (S. 26): https://www.gewaltschutz-gu.de/fileadmin/user_upload/PDFs_Publikationen_/Broschu%CC%88re_Starthilfe.pdf
Werden alle schutzrelevanten Vorkommnisse anonymisiert, verständlich, systematisch und standardisiert dokumentiert?	<ul style="list-style-type: none"> Starthilfe zur Erstellung und Umsetzung eines Gewaltschutzkonzeptes in Flüchtlingsunterkünften (S. 28): https://www.gewaltschutz-gu.de/fileadmin/user_upload/PDFs_Publikationen_/Broschu%CC%88re_Starthilfe.pdf
Werden die unterkunftsspezifischen Gewaltschutzmaßnahmen regelmäßig ausgewertet und angepasst?	<ul style="list-style-type: none"> Fragebogen zur Erfassung der Umsetzung von Gewaltschutz in Geflüchtetenunterkünften: https://www.dezim-institut.de/fileadmin/user_upload/Demo_FIS/publikation_pdf/FA-5242.pdf

Impressum

Die Toolbox ist im Rahmen der „Bundesinitiative zum Schutz von geflüchteten Menschen in Flüchtlingsunterkünften“ entstanden. Die Veröffentlichung stellt keine Meinungsäußerung des Bundesministeriums für Familie, Senioren, Frauen und Jugend (BMFSFJ) dar.

Gefördert vom



Bundesministerium
für Familie, Senioren, Frauen
und Jugend

Im Rahmen der



In Kooperation mit

